

# BILANCIO SOCIALE 2020

COOPERATIVA SOCIALE DON CARLO BARONIO  
SOCIETÀ COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS



## SOMMARIO

1.	PREMESSA/INTRODUZIONE.....	4
2.	NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE.....	5
3.	INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA.....	7
	Aree territoriali di operatività.....	7
	Storia, valori e finalità perseguite.....	8
	Attività statutarie individuate e oggetto sociale.....	8
	Collegamenti con altri enti del Terzo settore.....	9
	Contesto di attività.....	9
4.	STRUTTURA GOVERNO E AMMINISTRAZIONE.....	10
	Consistenza e composizione della base sociale.....	10
	Sistema di governo e controllo.....	10
	Modalità di nomina e durata carica.....	11
	Numero di riunioni del Consiglio di Amministrazione nel 2020 e partecipazione media.....	11
	Tipologia organo di controllo.....	11
	Mappatura dei principali stakeholder.....	12
5.	PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE.....	13
	Tipologie, consistenza e composizione del personale.....	13
	Composizione del personale.....	17
	Attività di formazione e valorizzazione realizzate.....	18
	Contratto di lavoro applicato ai lavoratori.....	18
	Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima.....	19
6.	OGGETTI E ATTIVITÀ.....	20
	Dimensioni di valore e obiettivi di impatto.....	20
	Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali.....	21
7.	SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA.....	22
	Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati.....	22
	Capacità di diversificare i committenti.....	23
8.	ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE.....	24

Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti .....	24
Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni .....	24
Modello della L. 231/2001 .....	24
Rating di legalità?.....	24
Certificazioni di qualità dei processi .....	24

## 1. PREMESSA/INTRODUZIONE

*Il Bilancio Sociale (BS) è lo strumento con il quale generalmente le imprese giustificano la propria presenza sul territorio.*

*Finalizzate alla produzione di profitti che utilizzano per la remunerazione dell'imprenditore capitalista, le imprese spiegano attraverso il BS come questa attività, orientata a sottrarre valore economico dal territorio concentrandolo nelle mani di pochi, tra gli effetti indiretti produca anche delle positività: la creazione di posti di lavoro, l'indotto economico generato, l'impulso al mercato finanziario, ecc. In alcuni casi virtuosi si evidenziano persino comportamenti etici tesi a restituire qualcosa all'interesse generale: premi di produzione ai lavoratori, riduzione delle emissioni nocive, donazioni, ecc.*

4

*Per una cooperativa il BS è il mezzo per spiegare il motivo della sua presenza sul territorio.*

*Nata attorno ad un bisogno condiviso, la cooperativa autentica organizza l'attività d'impresa per soddisfare quel bisogno solidalmente, mutualmente. Scopo ultimo della sua attività è quindi la soddisfazione del bisogno collettivo dei soci, dove la marginalità generata nell'esercizio d'impresa non viene sottratta a beneficio di pochi (indivisibilità degli utili), ma reinvestita nel patrimonio della stessa a vantaggio dei futuri soci (capitale intergenerazionale). Una cooperativa sociale traguarda nel BS lo scopo stesso dell'attività svolta.*

*Create per il perseguimento dell'"interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini" (L. 381/91, art. 1), la cooperativa sociale realizza il proprio scopo nella creazione di valore diffuso, nel perseguimento del benessere della comunità. In questo caso è lo stesso agire imprenditoriale, con i suoi risultati di esercizio, ad essere un sottoprodotto della finalità sociale perseguita. Gli utili non sono lo scopo, ma un mero indicatore di efficienza reinvestito per l'interesse generale.*

*Vogliate leggere questo bilancio inforcando il giusto paio di occhiali, sapendo che chiunque di voi ha collaborato nella realizzazione dell'attività (lavoratori, committenti, fruitori dei servizi, clienti, fornitori, investitori, ecc.) ha contribuito al conseguimento di questi risultati, ha aggiunto il proprio valore.*

Il Presidente

IDIO BALDRATI

## 2. NOTA METODOLOGICA E MODALITÀ DI APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE E DIFFUSIONE DEL BILANCIO SOCIALE

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001, sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative). Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

> Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale.

> Legge 12/2014 Regione Emilia-Romagna e relative schede di rendicontazione sociale approvata con Determinazione del Responsabile del servizio coordinamento politiche sociali e socio educative, programmazione e sviluppo del sistema dei servizi 28 ottobre 2016, n. 16.930;

> del decreto legislativo n. 112 del 2017, che prevede che l'impresa sociale debba depositare presso il registro delle imprese e pubblicare sul proprio sito internet il bilancio sociale redatto secondo linee guida adottate con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali;

> del decreto legislativo n. 117 del 2017, che prevede che gli enti del Terzo settore con ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate superiori ad 1 milione di euro debbano depositare presso il registro unico nazionale del Terzo settore e pubblicare nel proprio sito internet il bilancio sociale, redatto secondo linee guida adottate con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali;

> del decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore", che definisce i contenuti e le modalità di redazione del bilancio sociale, per consentire agli enti interessati di adempiere all'obbligo normativo, ma anche per mettere a disposizione degli associati, dei lavoratori e dei terzi elementi informativi sull'operato degli enti e dei loro amministratori, nonché sui risultati conseguiti nel tempo. Il bilancio sociale può essere definito come uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali,

ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione.

Conformemente alle più recenti novità legislative, il presente bilancio sociale, dopo essere stato esaminato dall'organo di controllo, è stato approvato dall'organo statutariamente competente e quindi depositato presso il registro delle imprese.

Il presente bilancio sociale verrà così diffuso:

> illustrazione dei dati e dei contenuti e discussione all'interno della Assemblea dei soci;

> consegna di una copia del bilancio sociale a tutti i lavoratori;

### 3. INFORMAZIONI GENERALI SULLA COOPERATIVA

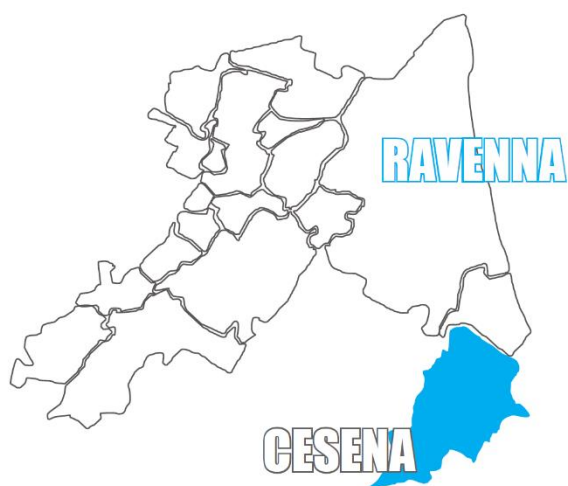
Carta di identità della cooperativa

<b>Nome dell'ente</b>	DON CARLO BARONIO - SOCIETA' COOPERATIVA SOCIALE - ONLUS
<b>Codice fiscale</b>	04041220403
<b>Partita IVA</b>	04041220403
<b>Forma giuridica e qualificazione ai sensi del codice del Terzo settore</b>	Cooperativa Sociale di tipo A
<b>Indirizzo sede legale</b>	VIA NICCOLO' MACHIAVELLI N.70 - 47522 - CESENA (FC) - CESENA (FC)
<b>N° Iscrizione Albo Delle Cooperative</b>	A223773
<b>Telefono</b>	0547/620603
<b>Fax</b>	0547/620620
<b>Sito Web</b>	
<b>Email</b>	coop@operadonbaronio.org
<b>Pec</b>	doncarlobaronio@pec.confcooperative.it
<b>Codici Ateco</b>	88.10.00

7

#### Aree territoriali di operatività

La Cooperativa Don Carlo Baronio opera nel territorio del Comune di Cesena.



## **Storia, valori e finalità perseguite**

Il 15 ottobre 2012, con atto costitutivo presso il Notaio Maltoni di Forlì, viene fondata la Cooperativa Sociale Don Carlo Baronio - Onlus. I firmatari sono stati dell'atto di costituzione quali soci cooperatori fondatori sono Idio Baldrati (nominato Presidente del Consiglio di Amministrazione), Giorgio Andreucci (vice-presidente), Sabrina Sbrighi (consigliere), Garaffoni, Andrea Magalotti. La Fondazione Opera don Baronio è socio finanziatore.

La cooperativa Don Carlo Baronio è nata in concomitanza con la scadenza dei contratti di appalto del servizio infermieristico e del servizio socio-assistenziale che la Fondazione Opera Don Baronio aveva stipulato negli anni con la cooperativa Team Service. Questo passaggio di consegne è stato compiuto per ottemperare alla legge regionale sull'accREDITamento delle strutture socio assistenziali, ma soprattutto per riunire i lavoratori della cooperativa in un'unica realtà che si ispirasse alla testimonianza del fondatore della Fondazione (il Canonico Carlo Cesare Baronio), nonché all'etica e alla carità cristiane, alla dottrina sociale della Chiesa, e ai diritti fondamentali dell'uomo.

La cooperativa non ha scopo di lucro, ma si attiene ad uno scopo mutualistico.

Tutti i lavoratori, circa una settantina, sono stati assunti dalla nuova cooperativa secondo i principi di tutela dei lavoratori.

## **Attività statutarie individuate e oggetto sociale**

La Cooperativa Sociale Don Carlo Baronio, secondo il proprio statuto, svolge i seguenti compiti:

> l'accoglienza, l'ospitalità anche alberghiera e l'animazione psicologica e religiosa a favore di ospiti o utenti di case di riposo, centri diurni, strutture protette, ospedali, case di cura, case famiglia, centri sportivi ed educativi;

> l'assistenza domiciliare e di ogni altro tipo rivolta ai minori, a persone inferme o disabili, ad anziani autosufficienti e non, e ad altre persone in condizione di particolare svantaggio fisico, psichico, economico, sociale, impegnandosi a garantire un'esistenza dignitosa nel contesto sociale;



- > l'assistenza a persone disabili in tutti i tipi di scuola pubblica e privata e nei centri di addestramento professionale;
- > l'animazione cristiana, comunitaria ed educativa nella scuola, nei centri giovanili, negli oratori, nei soggiorni educativi e di vacanze per preadolescenti, giovani, anziani e gruppi famiglie;
- > l'organizzazione e la gestione di asili nido, scuole materne, primarie statali e non statali e del servizio di accompagnamento anche sui mezzi pubblici di trasporto;
- > la formazione professionale permanente dei Soci mediante l'organizzazione e la gestione di corsi di aggiornamento aperti alla partecipazione anche dei non soci;
- > la promozione e organizzazione di iniziative culturali, dibattiti, convegni, corsi di formazione per stimolare nei Soci e nell'opinione pubblica la riflessione e il confronto sui problemi riguardanti l'emarginazione sociale, il disagio psico-fisico, la disabilità;
- > la promozione di iniziative editoriali, quali ad esempio la pubblicazione di notiziari, indagini, ricerche, studi attinenti agli scopi sociali;
- > la promozione e la diffusione, tra i Soci e nella società civile, della vita, dell'opera e degli scritti del sacerdote don Carlo Baronio.

La cooperativa partecipa a gare d'appalto indette da enti pubblici o privati e aderisce ad associazioni di tutela e rappresentanza del movimento cooperativo italiano ed europeo.

### **Collegamenti con altri enti del Terzo settore**

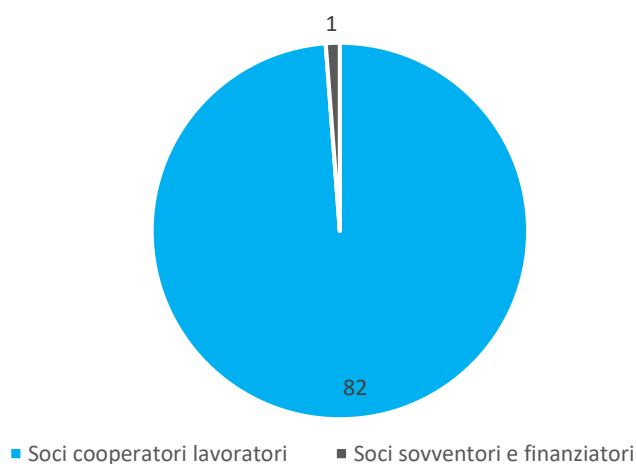
La cooperativa aderisce Confcooperative Forlì-Cesena e al Consorzio Sol.Co di Ravenna, con il quale opera in stretta collaborazione.

### **Contesto di attività**

La Cooperativa Don Carlo Baronio gestisce una Casa Residenza Anziani, un Centro Diurno e offre assistenza domiciliare nel territorio del Comune di Cesena.

## 4. STRUTTURA, GOVERNO E AMMINISTRAZIONE

### Consistenza e composizione della base sociale



10

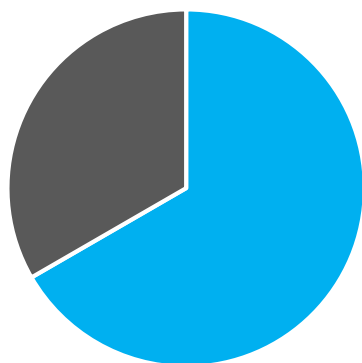
La base sociale della Cooperativa conta 83 soci, di cui uno sovventore persona giuridica - la Fondazione Don Carlo Baronio

### Sistema di governo e controllo

#### Composizione del Consiglio di Amministrazione

Nome e Cognome	Sesso	Età	Data nomina	Numero mandati	Carica
IDIO BALDRATI	maschio	63	28/05/2019	3	Presidente e Legale Rappresentante
GIORGIO ANDREUCCI	maschio	67	29/05/2019	3	Vicepresidente
CINZIA MARANI	femmina	54	29/05/2019	1	Consigliere

#### Suddivisione del Consiglio di Amministrazione in base al genere



■ maschi ■ femmine

11

Il Consiglio di Amministrazione è composta da 3 membri, tutti persone normodotate e soci cooperatori lavoratori

#### **Modalità di nomina e durata carica**

Il Consiglio di Amministrazione è espressione della volontà dell'Assemblea dei Soci, che ne elegge i componenti.

Il Consiglio di Amministrazione resta in carica 3 anni.

#### **Numero di riunioni del Consigli di Amministrazione nel 2020 e partecipazione media**

Nel 2020 si sono svolti 15 Consigli di Amministrazione, con una partecipazione media del 93,3%.

#### **Tipologia organo di controllo**

La Cooperativa Don Carlo Baronio ha un revisore contabile, il dott. Paolo FERRI, per il quale è stata deliberata una retribuzione annua lorda pari a €3.206,40.

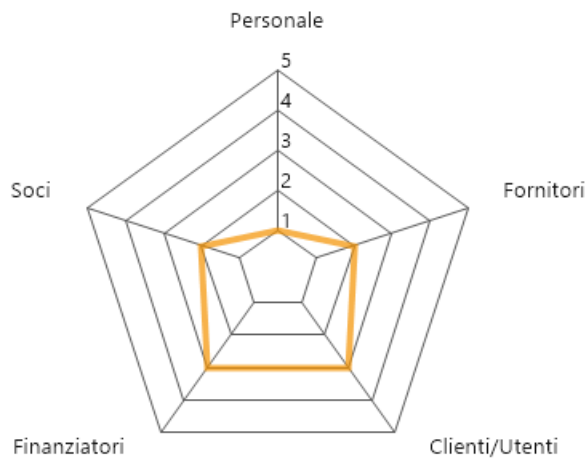
## Mappatura dei principali stakeholder

### Tipologia di stakeholder

Tipologia Stakeholder	Modalità coinvolgimento	Intensità
Personale	Riunioni periodiche	1 - Informazione
Soci	Assemblee annuali	2 - Consultazione
Finanziatori	Co-progettazione	3 - Co-progettazione
Clienti/Utenti	Co-progettazione	3 - Co-progettazione
Fornitori	Consultazione	2 - Consultazione

12

### Livello di influenza e ordine di priorità



### SCALA :

1 – Informazione; 2 – Consultazione; 3 - Co-progettazione; 4 - Co-produzione; 5 - Co-gestione

## 5. PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

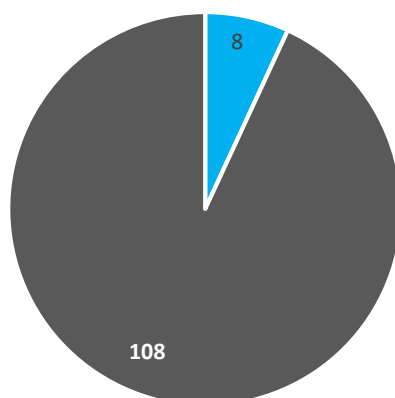
### Tipologie, consistenza e composizione del personale

I dipendenti impegnati nelle attività della Cooperativa, al 31.12.2020, sono 116.

Suddivisione dei dipendenti in base al genere

---

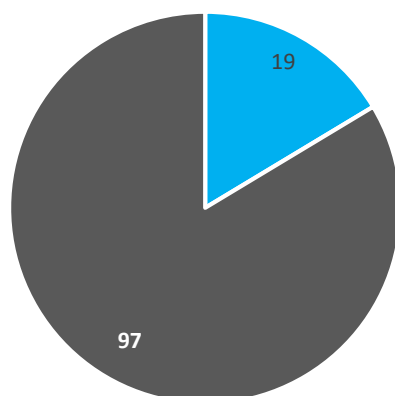
13



■ maschi ■ femmine

Suddivisione dei dipendenti in base all'età

---

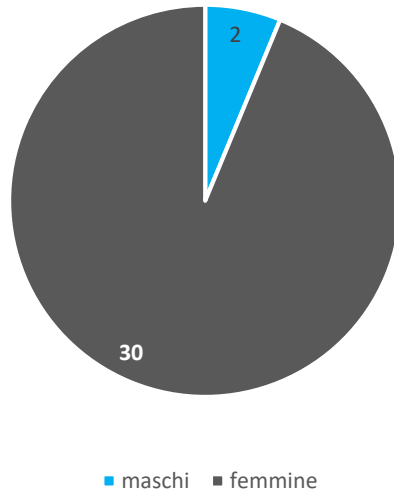


■ di cui under 35 ■ di cui over 50

I dipendenti che hanno lasciato la Cooperativa, al 31.12.2020, sono 32.

#### Cessazioni in base al genere

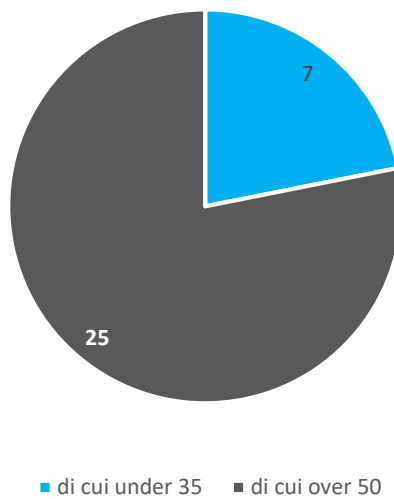
---



14

#### Cessazioni in base all'età

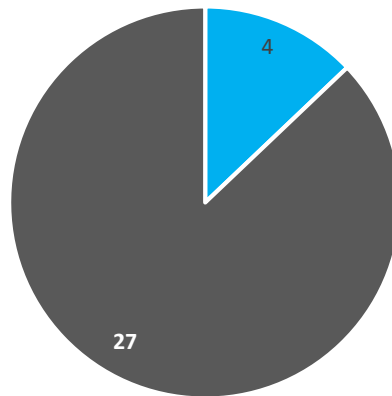
---



I dipendenti neo-assunti, ovvero che sono passati da una condizione di disoccupato/tirocinante a quella di occupato, al 31.12.2020, sono 31.

#### Neo-assunti in base al genere

---

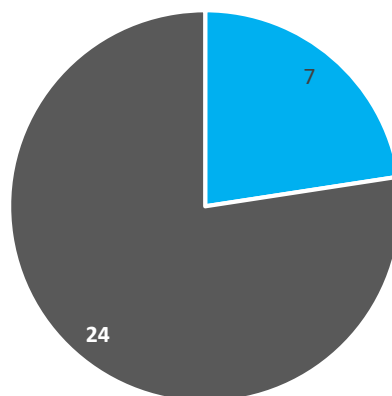


■ maschi ■ femmine

15

#### Neo-assunti in base all'età

---

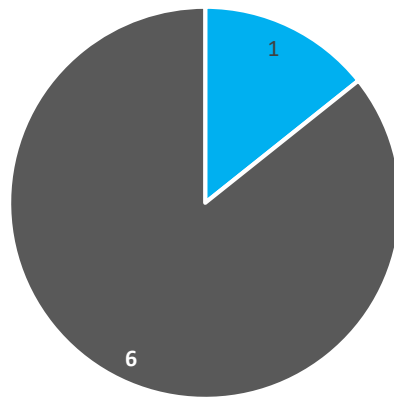


■ di cui under 35 ■ di cui over 50

I dipendenti il cui contratto è stato trasformato da tempo determinato a tempo indeterminato, al 31.12.2020, sono 7.

#### Stabilizzazioni in base al genere

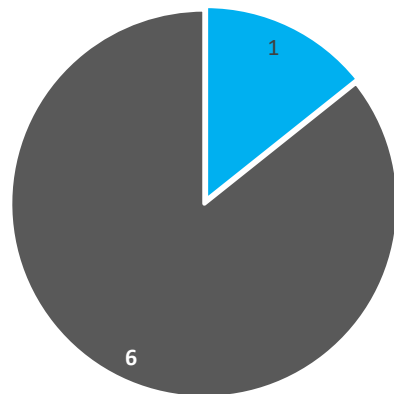
---



■ maschi ■ femmine

#### Stabilizzazioni in base all'età

---

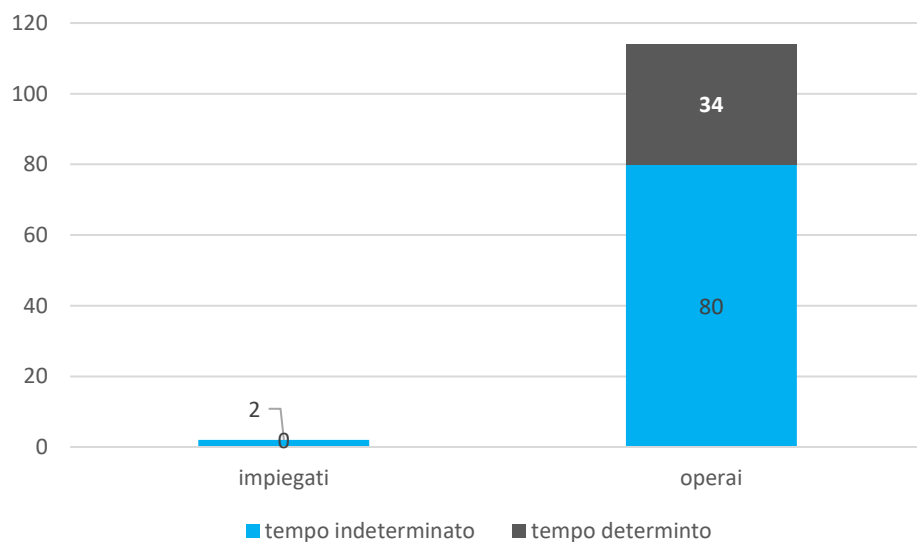


■ di cui under 35 ■ di cui over 50



## Composizione del personale

Suddivisione del personale per inquadramento e tipologia contrattuale



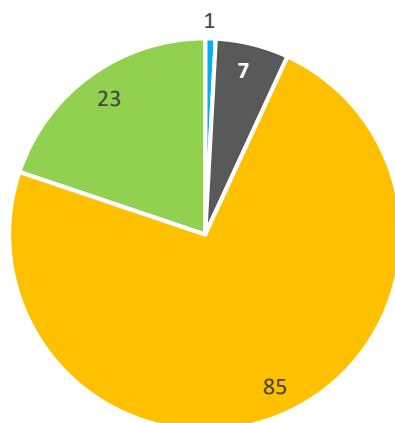
17

La tabella seguente illustra la i profili professionali dei 116 dipendenti presenti in Cooperativa

PROFILI	NUMERO I
OSS	78
Infermiere	15.
Addetto alle pulizie	14
RAA	4
Animatore	2
Capo Ufficio - Coordinatrice	1
Impiegato	1
Aiuto cuoco	1

## Suddivisione del personale in base al livello di istruzione

---



■ Laurea Magistrale ■ Laurea Triennale ■ Diploma di scuola superiore ■ Licenza media

18

### Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Nel corso del 2020 è stata programmata e realizzata esclusivamente attività formativa finalizzata alla prevenzione e contenimento dell'infezione da Covid 19.

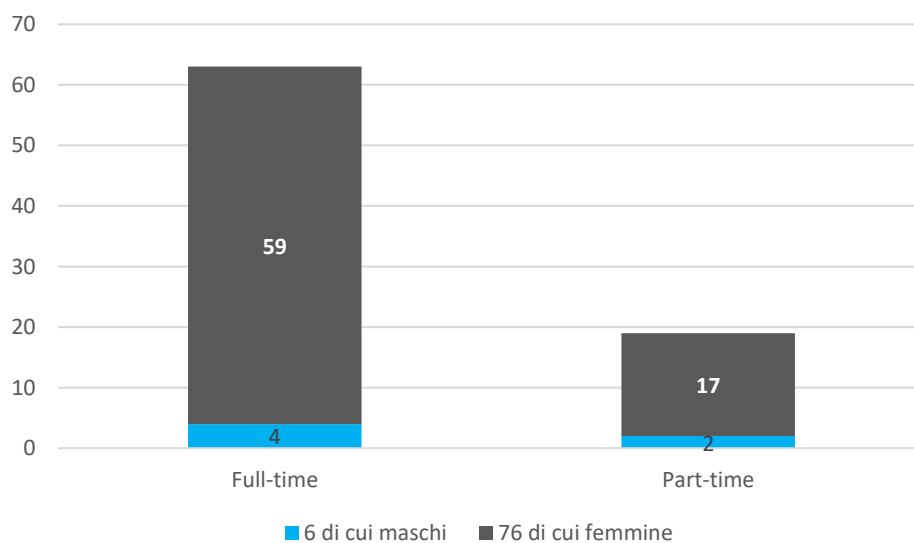
### Contratto di lavoro applicato ai lavoratori

La cooperativa applica il CCNL delle Cooperative Sociali

I dipendenti a tempo indeterminato sono 82.

### Suddivisione in base alla tipologia contrattuale e al genere

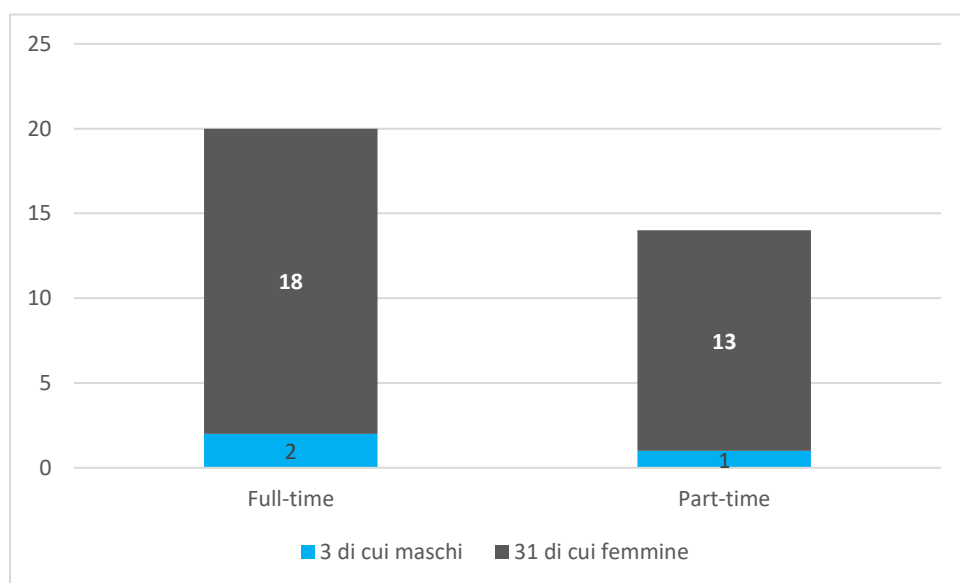
---



I dipendenti a tempo determinato sono 34

Suddivisione in base alla tipologia contrattuale e al genere

---



19

Nella Cooperativa prestano servizio anche 5 lavoratori autonomi:  
1 maschio e 4 femmine

**Rapporto tra retribuzione annua lorda massima e minima**

30600,00/10200,00

## 6. OBIETTIVI E ATTIVITÀ

### Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

**Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico, attivazione di risorse economiche "comunitarie" e aumento del reddito medio disponibile o della ricchezza netta media pro capite**

Nell'anno 2020, sotto emergenza COVID-19 il Consiglio di Amministrazione della Cooperativa ha deliberato di riconoscere €0,50 per ogni ora lavorata al personale impegnato con continuità sia nel reparto Covid che nel resto della CRA.

20

**Resilienza occupazionale, capacità di generare occupazione, capacità di mantenere occupazione e aumento del tasso di occupazione 20-64 anni del territorio di riferimento oppure % di trasformazioni nel corso di un anno**

Nel 2020 sono stati stabilizzati 11 dipendenti con un aumento del 200 % rispetto al biennio precedente. Nel 2020 sono stati assunti 33 nuovi dipendenti per la copertura dell'emergenza COVID (infortuni, malattie e quarantene).

**Sviluppo imprenditoriale e di processi innovativi, creatività e innovazione e aumento del tasso di innovazione di prodotto/servizio del sistema produttivo (% di imprese che hanno introdotto innovazioni di prodotto-servizio nell'arco di un triennio sul totale delle imprese con almeno 10 addetti)**

Nel corso del 2020, a causa della necessità di far fronte all'emergenza COVID-19, la Cooperativa si è data disponibile a instaurare un contratto di servizio con la Provincia S. Giovanna Antida delle Suore della Carità sotto la Protezione di S. Vincenzo De Paoli di Roma, che ha una Casa Residenza Anziani a Cervia e che aveva bisogno di personale per sopperire alla mancanza di loro operatori.

Nel corso del 2020 la Cooperativa ha attivato un servizio di Assistenza Domiciliare su richiesta.

**Sviluppo tecnologico, utilizzo di ict, competenze ict e aumento dell'efficacia e dell'efficienza del sistema attraverso l'utilizzo di tecnologie**

Nel 2020 è stata acquistata una nuova lavapavimenti per migliorare la qualità del servizio pulizie e, nel momento

dell'emergenza COVID-19, si sono acquistati 2 carrelli delle pulizie più performanti.

**Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali**

Il COVID-19 ha compromesso la buona gestione della Cooperativa, che sta cercando di risollevarsi dal periodo di difficoltà che l'emergenza sanitaria ha causato.

## 7. SITUAZIONE ECONOMICO-FINANZIARIA

### Provenienza delle risorse economiche con separata indicazione dei contributi pubblici e privati

Ricavi e provenienti:

	2020	2019
Contributi pubblici	30.297,70 €	0,00 €
Contributi privati	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione servizi sociali, socio-sanitari e socio-educativi	0,00 €	0,00 €
Ricavi da altri	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Enti Pubblici per gestione di altre tipologie di servizi (manutenzione verde, pulizie, ...)	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Cittadini inclusa quota cofinanziamento	0,00 €	0,00 €
Ricavi da Privati-Imprese	7.416,75 €	6.989,00 €
Ricavi da Privati-Non Profit	2.667.244,6 €	2.588.831,36 €
Ricavi da Consorzi e/o altre Cooperative	0,00 €	0,00 €

22

Patrimonio

	2020	2019
Capitale sociale	25.750€	25.250€
Totale riserve	15.204,56€	13.930,65€
Utile/perdita dell'esercizio	20,50€	1.210,22€
Totale Patrimonio netto	40.875,13€	40390,87€

Conto economico:

	2020	2019
Risultato Netto di Esercizio	20,50€	1.210,22€
Eventuali ristorni a Conto Economico	0,00 €	0,00 €
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	16.741,59	18.065,89

Composizione Capitale Sociale:

	2020	2019
capitale versato da soci cooperatori lavoratori	20.750€	20.250€
capitale versato da soci cooperatori volontari	0,00 €	0,00 €
capitale versato da soci persone giuridiche/sovventori/finanziatori	5.000 €	5.000,00 €

Valore della produzione:

	2020	2019
<b>Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)</b>	2.735.030,17€	2.618.844,70€

Costo del lavoro:

	2020	2019
<b>Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)</b>	2.046.895,32 €	2.036.884,28 €
<b>Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)</b>	476.233,23€	455.296,41€
<b>Peso su totale valore di produzione</b>	92,25 %	95,16 %

23

### Capacità di diversificare i committenti

Fonti delle entrate 2020:

2020	Enti pubblici	Enti privati	Totale
<b>Prestazioni di servizio</b>	0,00€	2.674.661,35€	2.674.661,35€
<b>Lavorazione conto terzi</b>	0,00€	0,00€	0,00€
<b>Rette utenti</b>	0,00€	0,00€	0,00€
<b>Altri ricavi</b>	0,00€	0,00€	0,00€
<b>Contributi e offerte</b>	0,00€	0,00€	0,00€
<b>Grants e progettazione</b>	0,00€	0,00€	0,00€
<b>Altro</b>	0,00€	0,00€	0,00€

Incidenza pubblico/privato sul valore della produzione 2020:

	2020	
<b>Incidenza fonti pubbliche</b>	0,00€	0,00%
<b>Incidenza fonti private</b>	2.674.661,35€	100%

## 8. ALTRE INFORMAZIONI NON FINANZIARIE

**Informazioni sulle riunioni degli organi deputati alla gestione e all'approvazione del bilancio, numero dei partecipanti**

Alle riunioni del Consiglio di Amministrazione della Cooperativa partecipano i 3 consiglieri e il Revisore contabile.

All'Assemblea dei Soci svoltasi nel 2020 hanno partecipato 18 votanti.

24

**Principali questioni trattate e decisioni adottate nel corso delle riunioni**

Nel corso delle riunioni si discutono principalmente questioni organizzative

**Modello della L. 231/2001**

La Cooperativa non ha adottato il modello 231/2001

**Rating di legalità?**

La Cooperativa non ha acquisito il Rating di Legalità

**Certificazioni di qualità dei processi**

La Cooperativa non ha acquisito certificazioni di qualità dei processi



