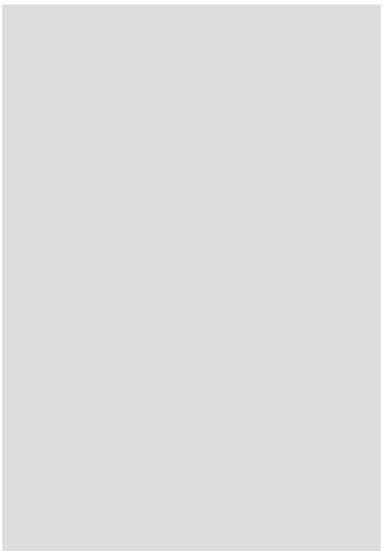
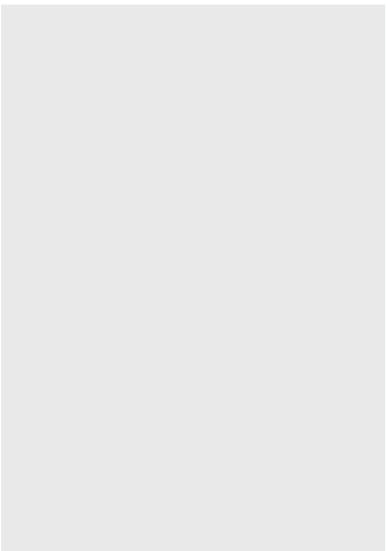
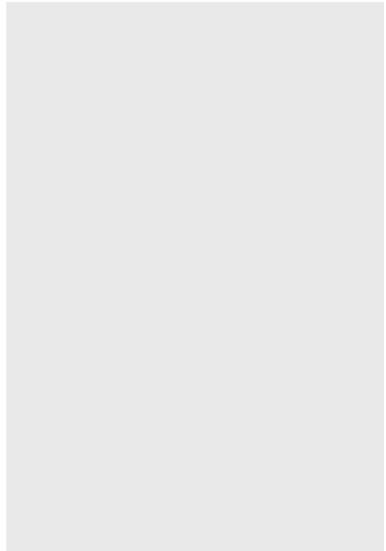
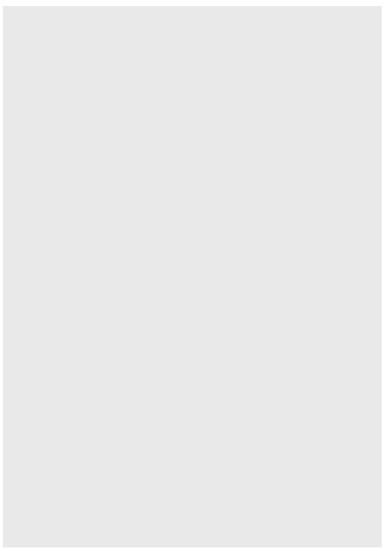
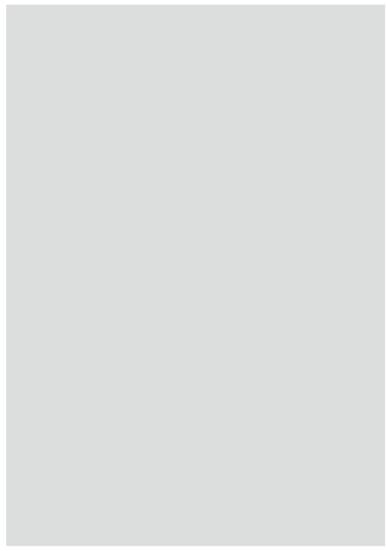
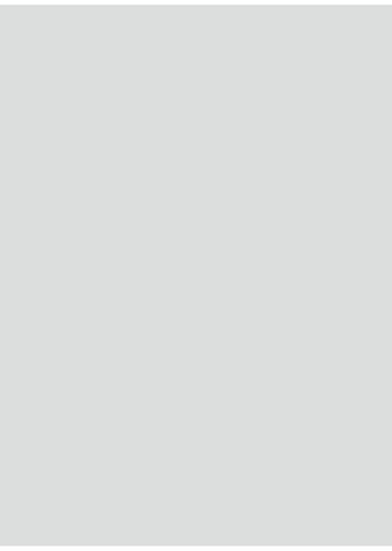
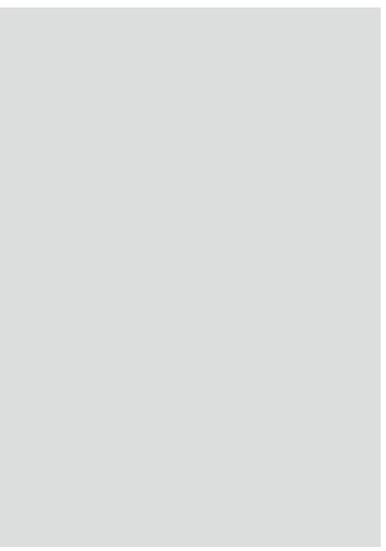
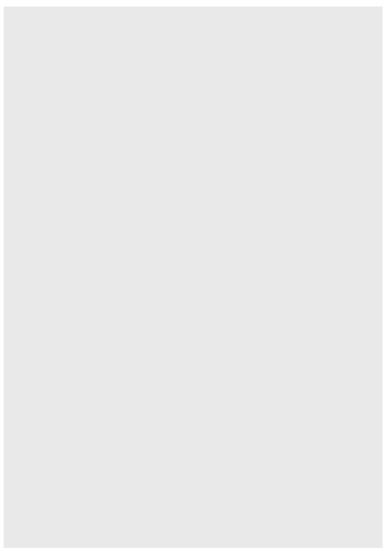
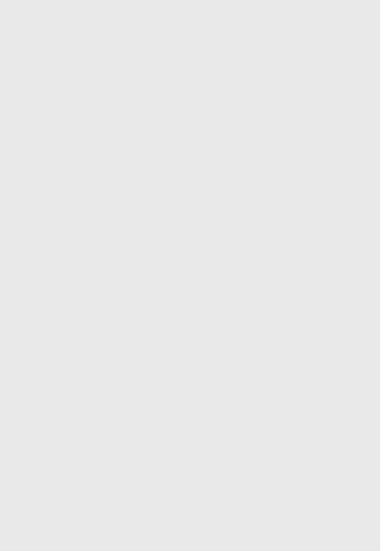
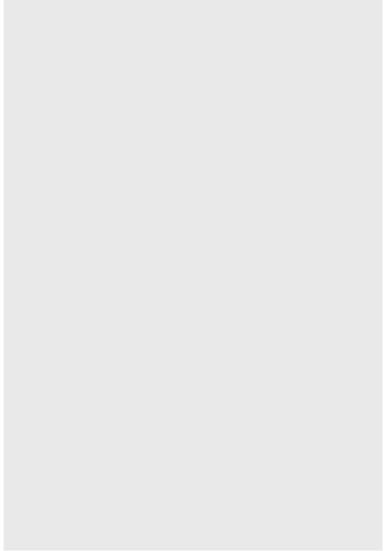
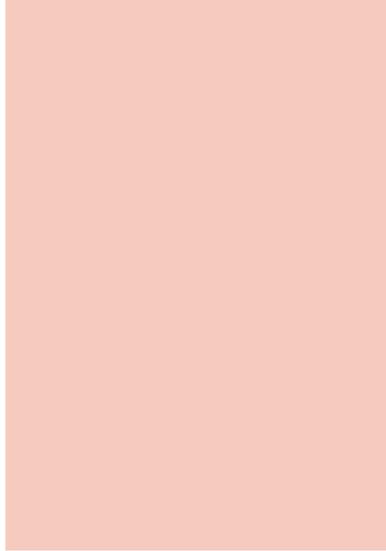


So **Bil**ancio
cia **le** 20**16**

1. Premessa	5
1.1 Lettera ai portatori di valori	5
1.2 Metodologia	6
1.3 Modalità di comunicazione	6
1.4 Riferimenti normativi	6
2. Identità dell'organizzazione	9
2.1 Informazioni generali	9
2.2 Missione	10
2.3 Attività svolte	11
2.4 Composizione base sociale	16
2.5 Territorio di riferimento	18
3. Governo e strategie	21
3.1 Consiglio di Amministrazione	21
3.2 Struttura organizzativa	22
3.3 Strategie e obiettivi	23
4. Portatori di valori	25
5. Dimensione economica	29
5.1 Valore della produzione	29
5.2 Distribuzione valore aggiunto	30
5.3 Patrimonializzazione	31
6. Prospettive future	33



1. PREMESSA

1.1 Lettera ai portatori di valore

Il Bilancio Sociale (BS) è lo strumento con il quale generalmente le imprese giustificano la propria presenza sul territorio.

Finalizzate alla produzione di profitti che utilizzano per la remunerazione dell'imprenditore capitalista, le imprese spiegano attraverso il BS come questa attività, orientata a sottrarre valore economico dal territorio concentrandolo nelle mani di pochi, tra gli effetti indiretti produca anche delle positività: la creazione di posti di lavoro, l'indotto economico generato, l'impulso al mercato finanziario, ecc. In alcuni casi virtuosi si evidenziano persino comportamenti etici tesi a restituire qualcosa all'interesse generale: premi di produzione ai lavoratori, riduzione delle emissioni nocive, donazioni, ecc.

Per una cooperativa il BS è il mezzo per spiegare il motivo della sua presenza sul territorio. Nata attorno ad un bisogno condiviso, la cooperativa autentica organizza l'attività d'impresa per soddisfare quel bisogno solidalmente, mutualmente. Scopo ultimo della sua attività è quindi la soddisfazione del bisogno collettivo dei soci, dove la marginalità generata nell'esercizio d'impresa non viene sottratta a beneficio di pochi (indivisibilità degli utili), ma reinvestita nel patrimonio della stessa a vantaggio dei futuri soci (capitale intergenerazionale).

Una cooperativa sociale traguarda nel BS lo scopo stesso dell'attività svolta.

Create per il perseguimento dell'"interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale dei cittadini" (L. 381/91, art. 1), la cooperativa sociale realizza il proprio scopo nella creazione di valore diffuso, nel perseguimento del benessere della comunità. In questo caso è lo stesso agire imprenditoriale, con i suoi risultati di esercizio, ad essere un sottoprodotto della finalità sociale perseguita. Gli utili non sono lo scopo, ma un mero indicatore di efficienza reinvestito per l'interesse generale.

Vogliate leggere questo bilancio inforcando il giusto paio di occhiali, sapendo che chiunque di voi ha collaborato nella realizzazione dell'attività (lavoratori, committenti, fruitori dei servizi, clienti, fornitori, investitori, ecc.) ha contribuito al conseguimento di questi risultati, ha aggiunto il proprio valore.

Il Presidente
EMANUELA BOSCHI

1.2 Metodologia

Il documento tiene conto anche delle nuove disposizioni normative della Regione Emilia Romagna, che con la rendicontazione 2016 entrano in vigore e assicura la coerenza dei dati pubblicati con quelli da inserire nella piattaforma di rendicontazione informatica realizzata dalla Regione Emilia-Romagna per le cooperative sociali, attiva da settembre 2017.

1.3 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale verrà diffuso attraverso i seguenti canali :

- > illustrazione dei dati e dei contenuti e discussione all'interno della Assemblea dei soci;
- > consegna di una copia del bilancio sociale a tutti i lavoratori,
- > promozione alla Comunità e al Territorio attraverso l'house organ del Consorzio Sol.Co, gli organi d'informazione locale, il sito della cooperativa e i social network.

1.4 Riferimenti normativi

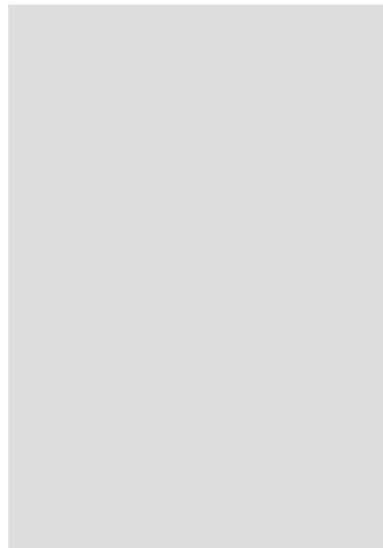
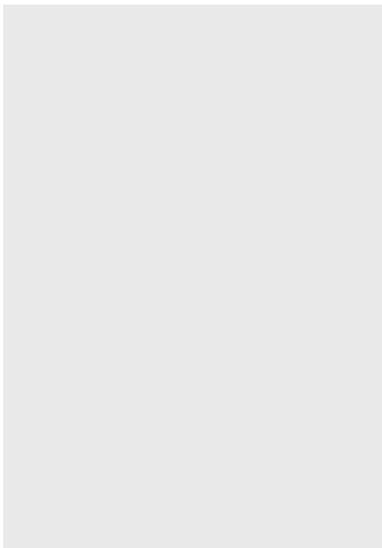
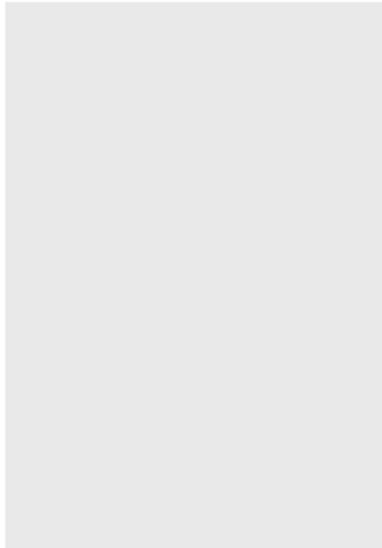
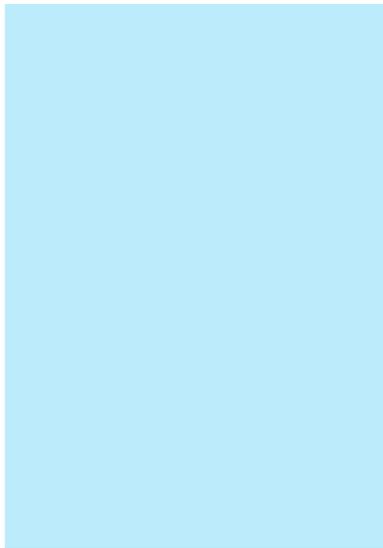
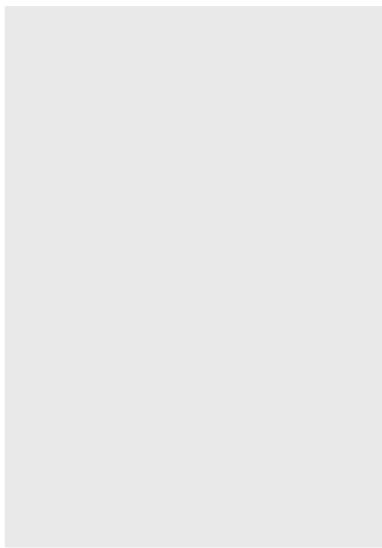
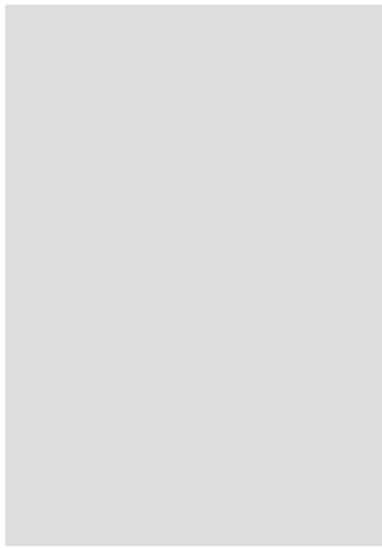
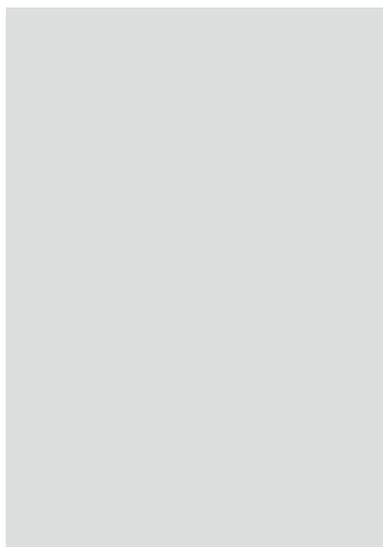
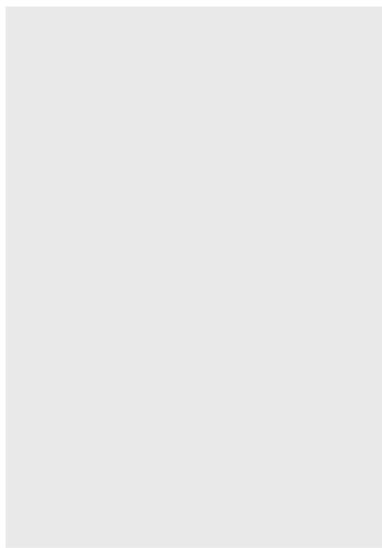
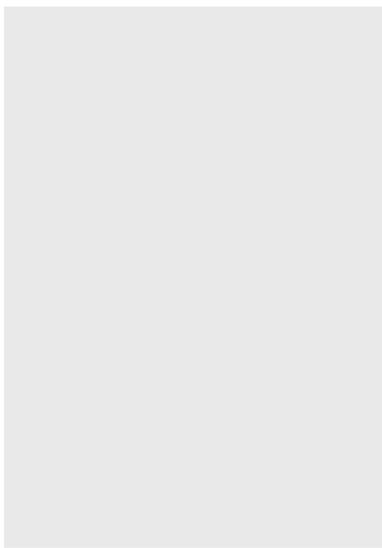
Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001, sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- > Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale.
- > Legge 12/2014 Regione Emilia-Romagna e relative schede di rendicontazione sociale approvata con Determinazione del Responsabile del servizio coordinamento politiche sociali esocio educative, programmazione e sviluppo del sistema dei servizi 28 ottobre 2016, n. 16.930.



Gli elementi che costituiscono il presente bilancio sociale sono stati presentati e condivisi nell'assemblea dei soci a integrazione dell'approvazione del bilancio di esercizio chiuso al 31.12.2016.



2. IDENTITÀ DELL'ORGANIZZAZIONE

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2016.

Denominazione	COOPERATIVA SOCIALE A.S.S.CO.R. - SOCIETÀ COOPERATIVA
Indirizzo sede legale	Via Alfredo Oriani 8 - 48121 Ravenna (RA)
Forma giuridica e tipologia	Società cooperativa
Data di costituzione	01/12/1980
Codice Fiscale	92003080394
Partita IVA	00712380393
n. iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A100032
Iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	Decreto Regionale n. 328/94 del 18/04/1994
Telefono	0544 37080
Fax	0544 215935
Appartenenza a reti associative	Confcooperative
Adesione a consorzi di cooperative	Consorzio Sol.Co
Codice ATECORI	88

Tutte le attività illustrate dal presente bilancio sociale sono gestite secondo criteri che stanno a fondamento del nostro essere cooperativa sociale, una tipologia di organizzazione che come recita l'articolo 1 della legge 381 del 1991 ha lo scopo di "perseguire gli interessi generali della comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini, in particolare dei più deboli".

2.2 Missione

- Offrire al territorio e alle persone in difficoltà, in particolare anziani, risposte personalizzate, professionali e significative al fine di soddisfare i loro bisogni; promuovere la qualità della vita e il benessere della comunità per migliorare le condizioni di vita di quanti la cooperativa incontra nel proprio agire quotidiano.
- Costruire attraverso il lavoro dei soci legami con e per il territorio, garantire un lavoro di qualità; creare nuove opportunità occupazionali.
- Integrare e sostenere le reti del territorio avviando e formalizzando con essi collaborazioni e partnership, al fine di progettare e organizzare servizi personalizzati e un confronto su temi del welfare.



2.3 Attività svolte

La cooperativa Asscor è nata nel 1980 a Ravenna. Opera nel campo dei servizi per disabili e anziani promuovendo interventi in ambito sociale, sanitario, educativo e della prevenzione. Eroga servizi domiciliari, assegna personale Oss per case di cura, gestisce case residenza anziani, centri diurni, centri socio-riabilitativi e servizi di segreteria presso ambulatori medici.

I **Servizi Residenziali per anziani** sono rivolti ad anziani non autosufficienti che non possono essere assistiti a domicilio; garantiscono assistenza individualizzata nelle attività quotidiane, assistenza medica di base, prestazioni infermieristiche e riabilitative, promuovendo il mantenimento delle autonomie residue e il recupero delle capacità fisiche, mentali e relazionali della persona.

NOME STRUTTURA	LOCALITA'	COOPERATIVE CHE CI OPERANO
Casa Residenza Anziani Galla Placidia	Ravenna	ASSCOR - CORIF
Casa Residenza Anziani Garibaldi - Zarabbini	Ravenna	ASSCOR - CORIF
Casa Residenza Anziani Santa Chiara	Ravenna	ASSCOR - CORIF
Casa Residenza Anziani San Pietro in Trento	Ravenna - località San Pietro in Trento	ASSCOR - CORIF
Casa Residenza Anziani Don Zalambani	Ravenna - località Sant'Alberto	ASSCOR - CORIF
Casa Residenza Anziani Maccabelli	Russi	ASSCOR - CORIF
Casa Residenza Anziani / Rsa San Rocco	Fusignano	ASSCOR - CORIF - IL CERCHIO
Casa Residenza Anziani Giovannardi e Vecchi	Fusignano	ASSCOR - CORIF
Casa Residenza Anziani Tarlazzi-Zarabbini	Cotignola	ASSCOR - CORIF



I **Servizi diurni semiresidenziali per anziani** sono rivolti ad anziani con vario grado di non autosufficienza che, per un declino funzionale e/o cognitivo non adeguatamente gestibile a domicilio, possono usufruire dell'ospitalità dei servizi per una parte della loro giornata; sono servizi di natura socio-assistenziale, laddove sono garantite anche attività di animazione e socializzazione finalizzate a limitare il rallentamento psicofisico e la tendenza all'isolamento.

NOME STRUTTURA	LOCALITÀ	COOPERATIVE CHE CI OPERANO
Centro Diurno Anziani Galla Placidia	Ravenna	ASSCOR - CORIF
Centro Diurno Anziani Garibaldi - Zarabini	Ravenna	ASSCOR - CORIF
Centro Diurno Anziani San Pietro in Trento	Ravenna - località San Pietro in Trento	ASSCOR - CORIF
Centro Diurno Anziani Don Zalambani	Ravenna - località Sant'Alberto	ASSCOR - CORIF
Centro Diurno Anziani Sergio Ghinassi	Ravenna - località Piangipane	ASSCOR



I **Servizi domiciliari per anziani** sono interventi prevalentemente socio-sanitari e assistenziali rivolti alle persone che si trovano in condizione di parziale o totale non autosufficienza fisica e/o psichica, oppure non sono più in grado di gestire la propria vita familiare, e pertanto consentono a quanto ne usufruiscono di permanere presso il loro domicilio in condizioni di sicurezza.

NOME SERVIZIO	LOCALITÀ	COOPERATIVE CHE CI OPERANO
Servizio di Assistenza Domiciliare presso i comuni di Ravenna e Russi	Ravenna	ASSCOR
Servizio di Assistenza Domiciliare presso il comune di Cervia - Cervia	Cervia	ASSCOR

14

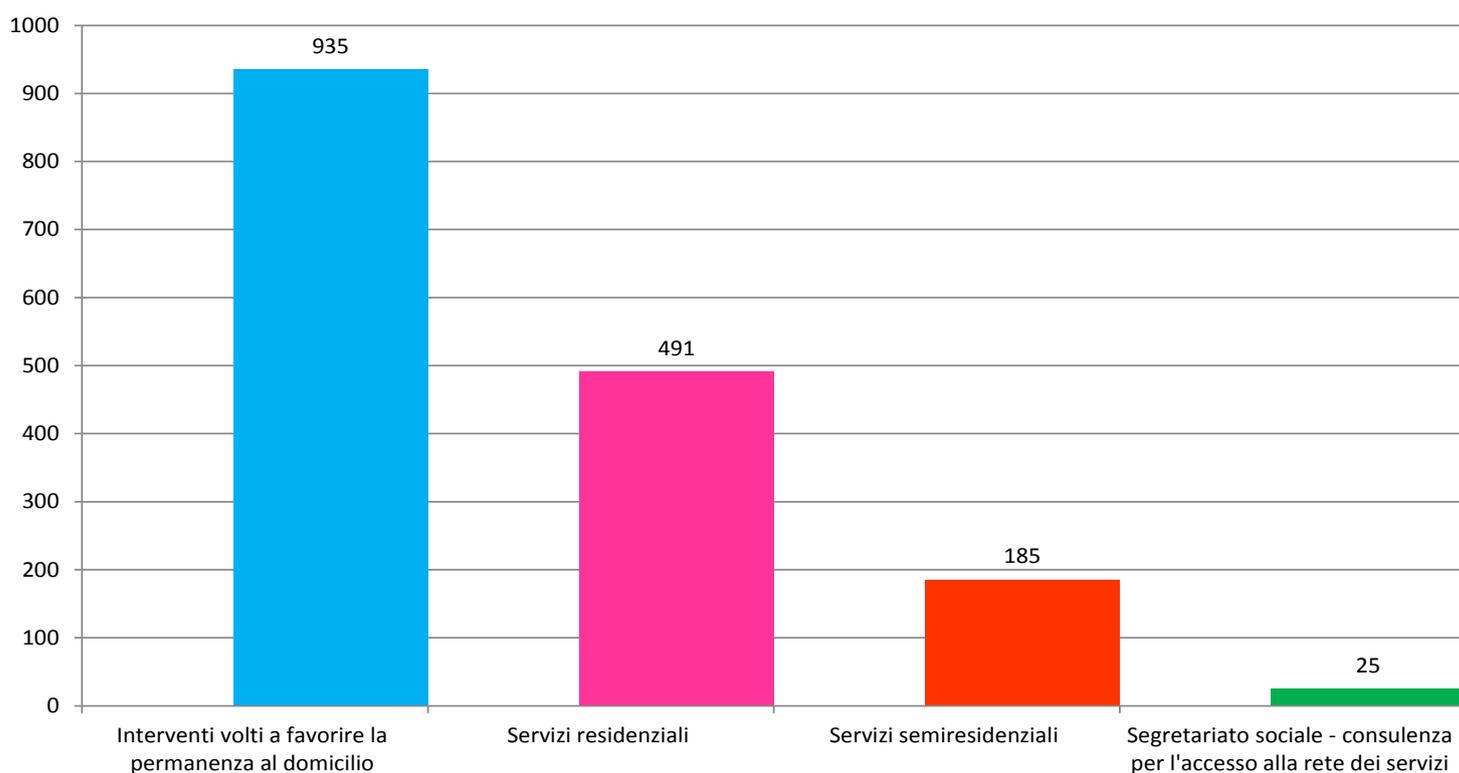
I **Centri Socio-Riabilitativi per disabili** accolgono disabili non autosufficienti, per i quali non è possibile un'adeguata assistenza domiciliare; assicurano servizi assistenziali e riabilitativi a disabili gravi, anche a bambini in età prescolare, garantendo le migliori condizioni possibili da un punto di vista fisico e psicologico.

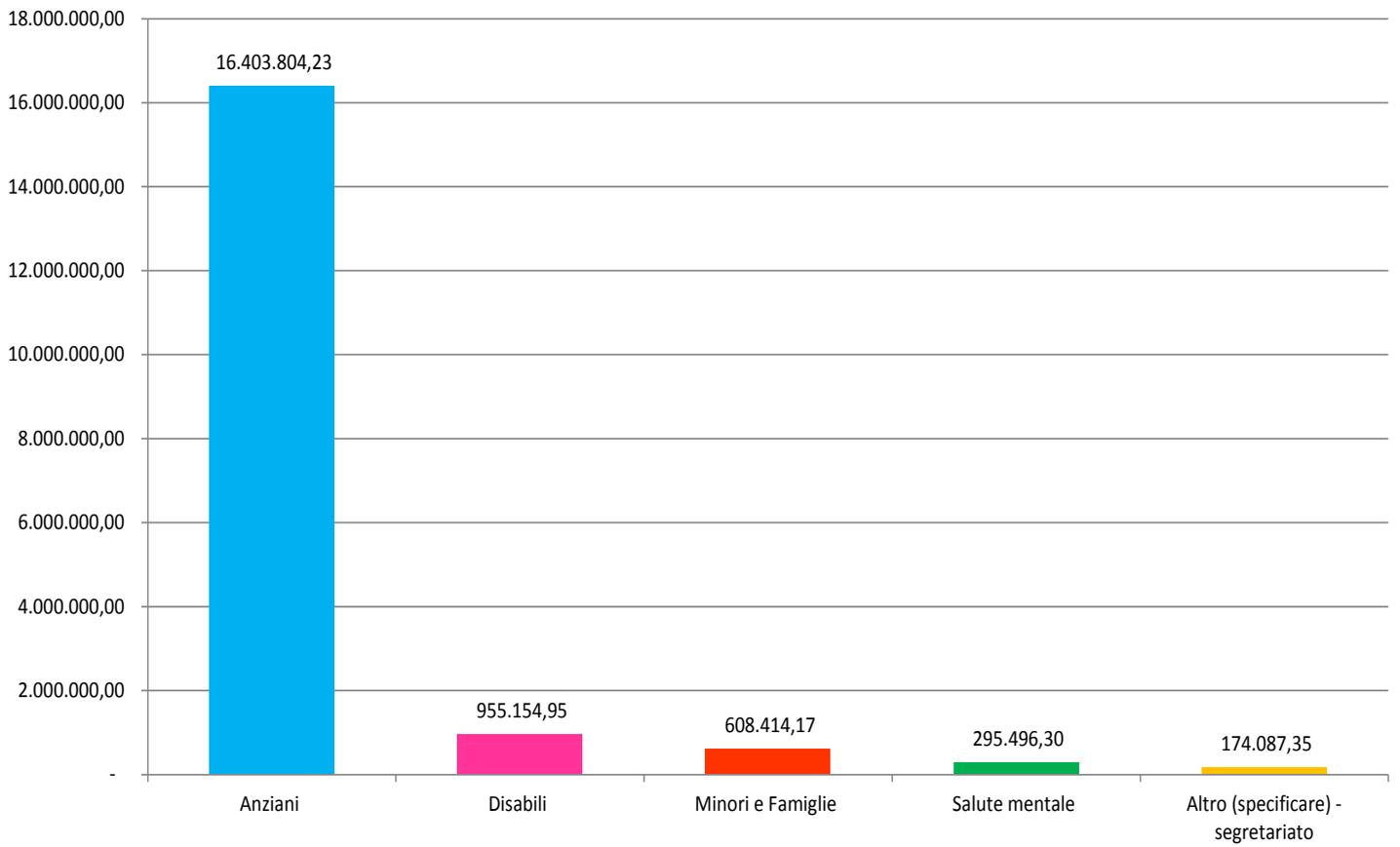
NOME STRUTTURA	LOCALITÀ	COOPERATIVE CHE CI OPERANO
Centro residenziale e diurno per disabili Lo Zodiaco	Ravenna	ASSCOR - PROGETTO CRESCITA - CORIF - IL CERCHIO
Centro residenziale per disabili Villanova	Ravenna - località Villanova	ASSCOR - CORIF
Centro diurno per disabili L'Aquilone	Ravenna	ASSCOR - PROGETTO CRESCITA - CORIF
Centro diurno per disabili Isola	Ravenna	ASSCOR - PROGETTO CRESCITA - CORIF
Centro diurno per disabili Teodorico	Ravenna	ASSCOR - PROGETTO CRESCITA - CORIF

La cooperativa ASSCOR svolge inoltre servizi di:

- servizio di segretariato presso ambulatori medici nel territorio di Ravenna, Cervia e Faenza,
- servizio assistenza socio-sanitaria presso la Casa di Cura San Pier Damiano di Faenza e Domus Nova di Ravenna;
- servizi di pedicure nel territorio della provincia di Ravenna
- servizi di assistenza sociale nel territorio di Lugo

NUMERO DI UTENTI PER TIPOLOGIA DI SERVIZIO

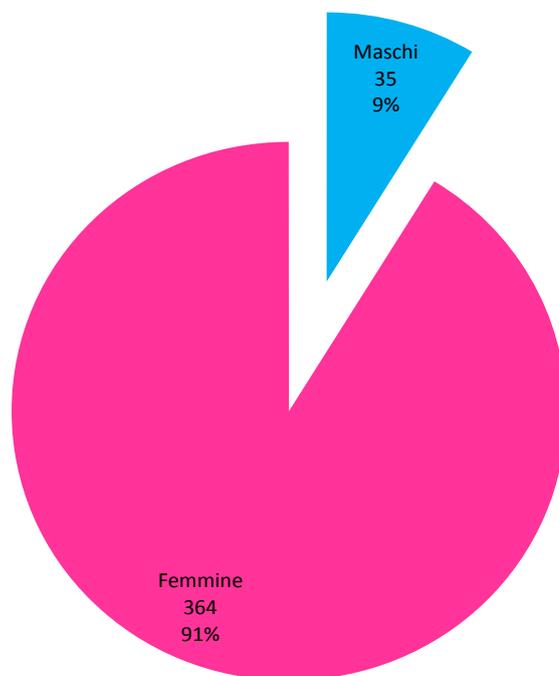


RICAVI PER TIPOLOGIA DI ATTIVITÀ (in euro)

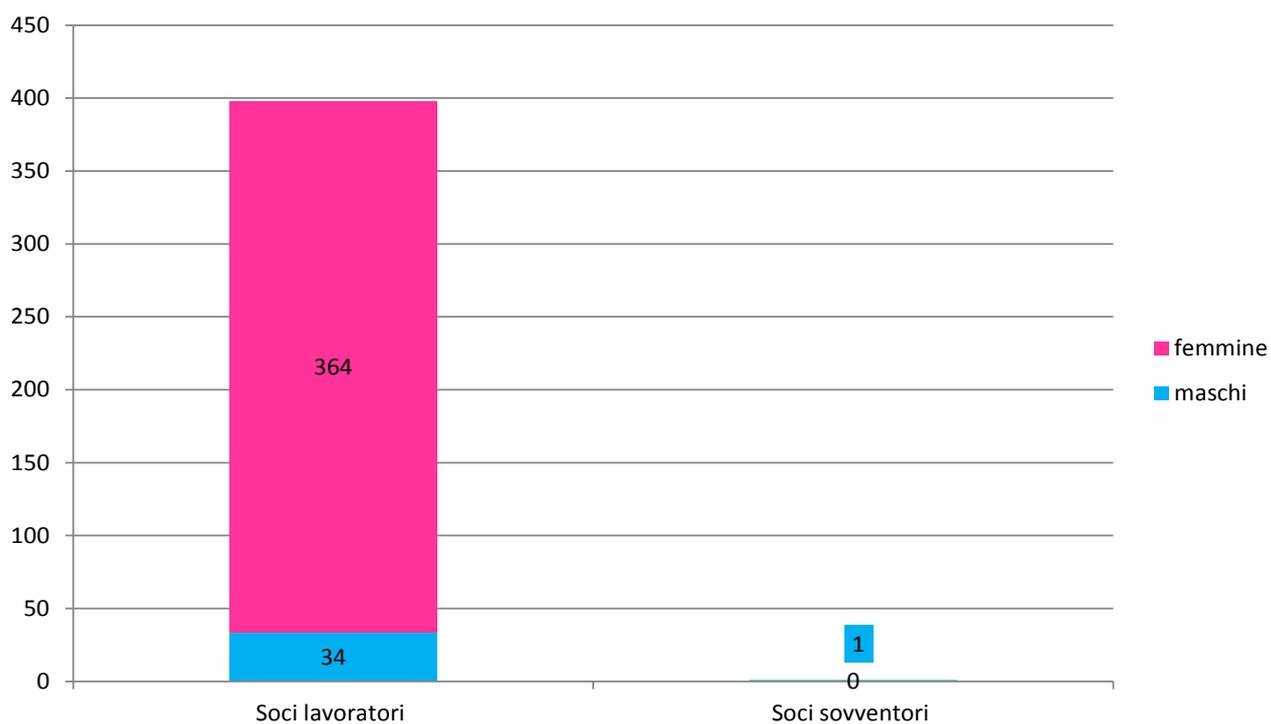
2.4 Composizione base sociale

Di seguito vengono riportate alcune informazioni sulla composizione della base sociale.
base sociale anno 2016

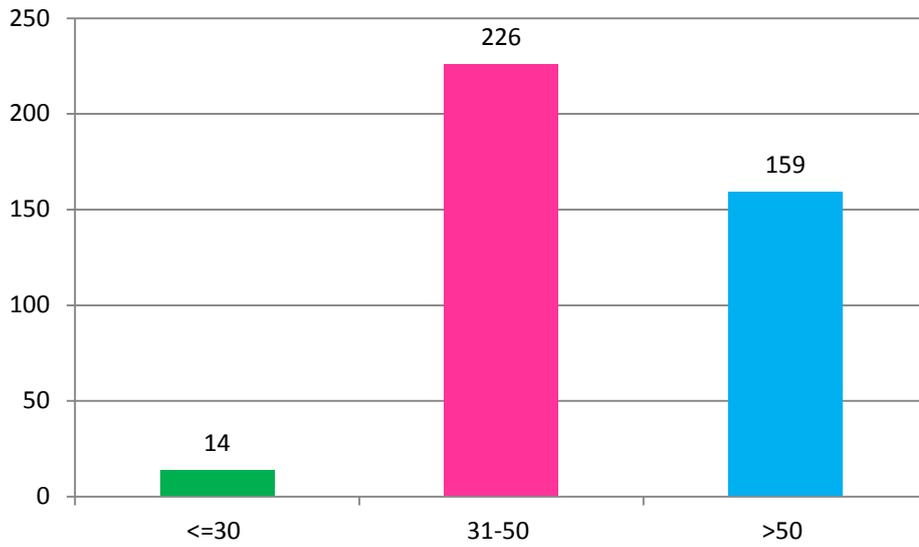
SOCI PERSONE FISICHE - SUDDIVISIONE PER GENERE



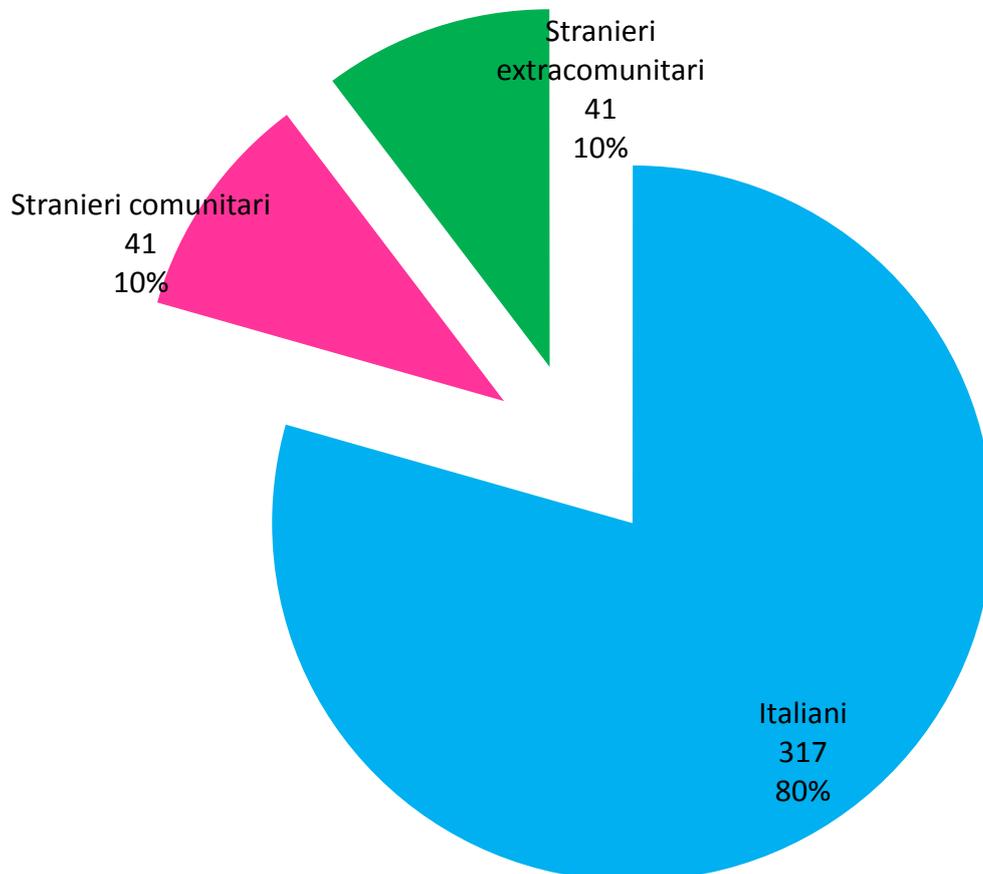
SOCI PERSONE FISICHE - SUDDIVISIONE PER TIPOLOGIA DI SOCIO



SOCI PERSONE FISICHE - SUDDIVISIONE PER FASCIA DI ETÀ

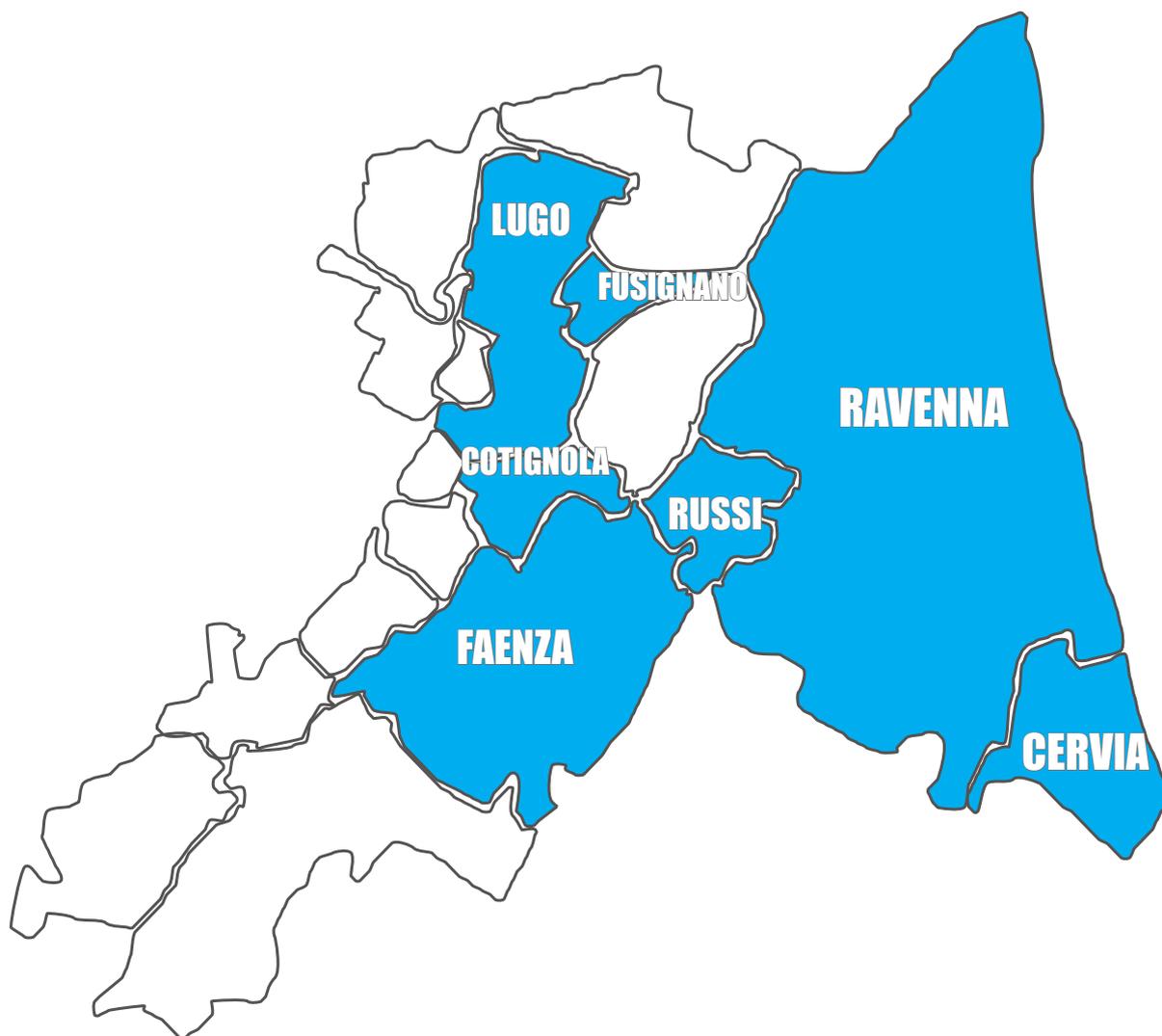


SOCI PERSONE FISICHE - SUDDIVISIONE NAZIONALITÀ



2.5 Territorio di riferimento

La cartina evidenzia i Comuni in cui la Cooperativa ASSCOR è presente con le proprie attività.







3. GOVERNO E STRATEGIE

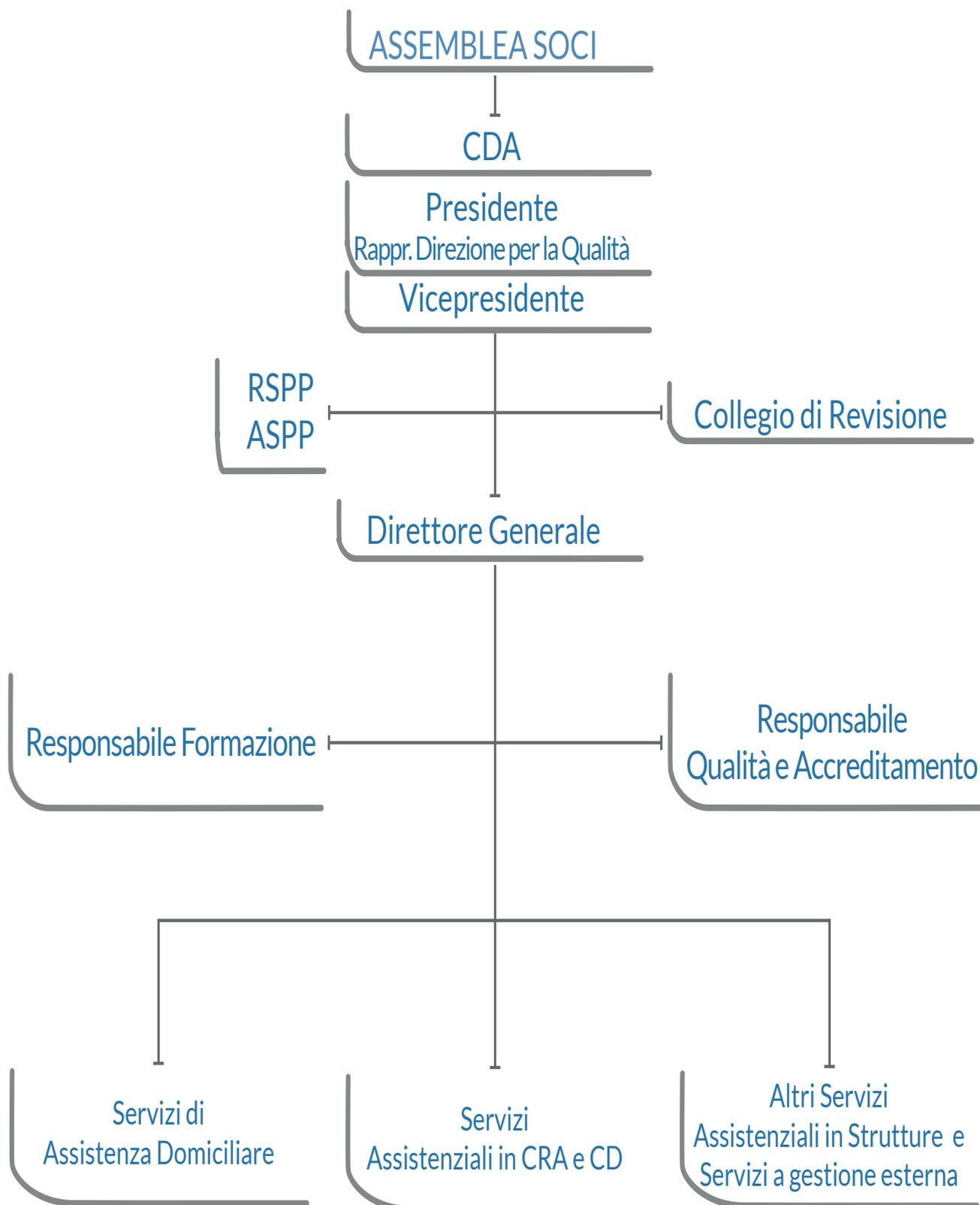
3.1 Consiglio di Amministrazione

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa:

NOME e COGNOME	CARICA
EMANUELA BOSCHI	Presidente
MARIA MONTANARO	Vice Presidente
ANTONELLA MORIGI	Consigliere
GIUSEPPINA LARDI	Consigliere
LORELLA SAPORETTI	Consigliere
ALESSANDRO MISEROCCHI	Consigliere
RITA TIZIANA MELETTE	Consigliere
MANUELA VUKOVIC	Consigliere
MARISA GALLEGATI	Consigliere

3.2 Struttura organizzativa

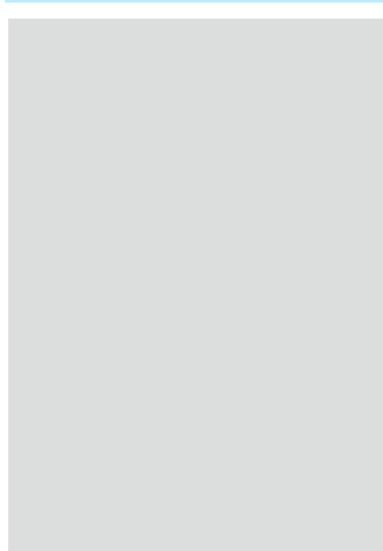
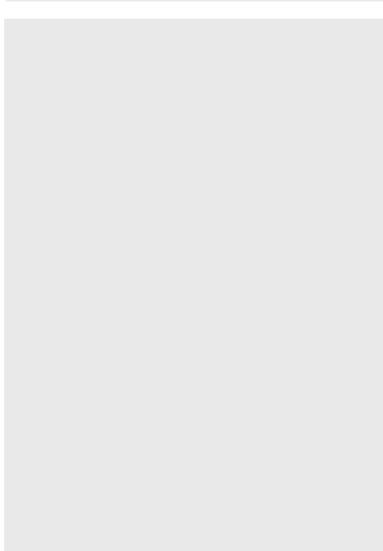
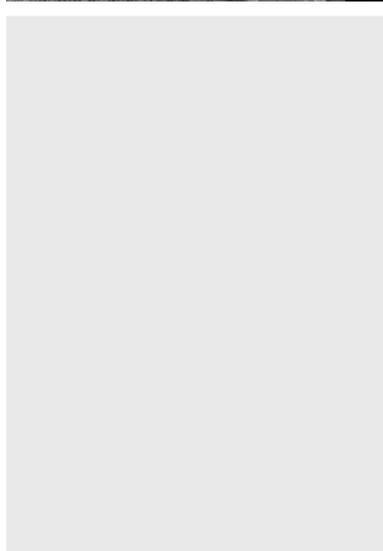
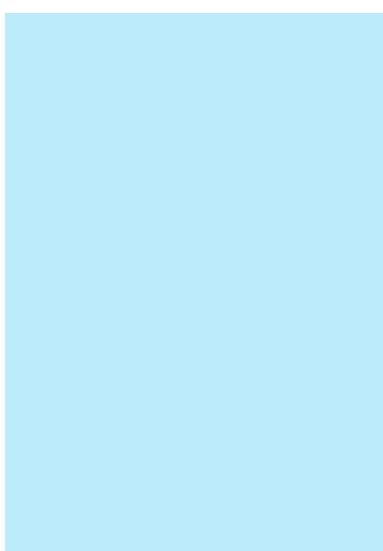
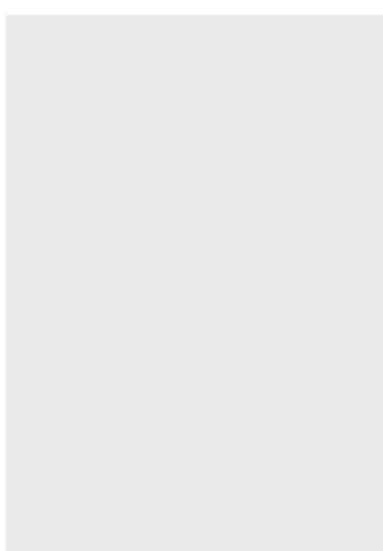
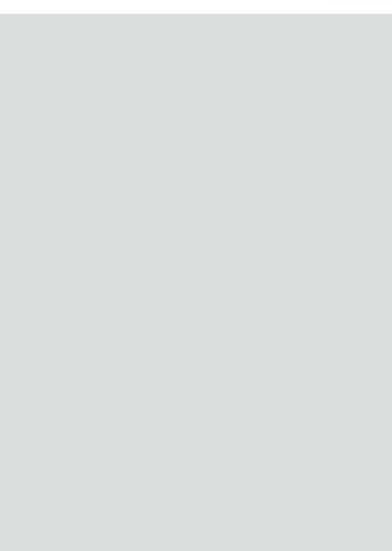
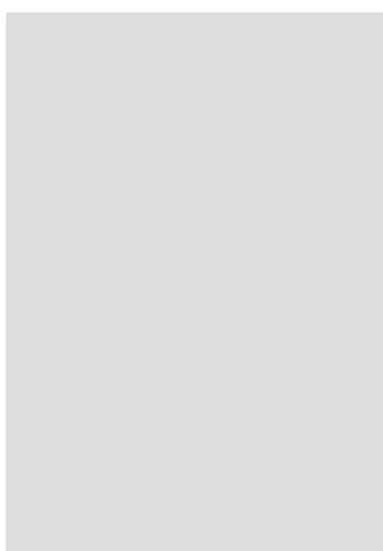
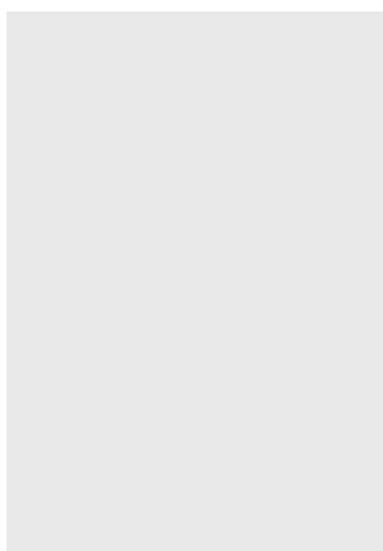
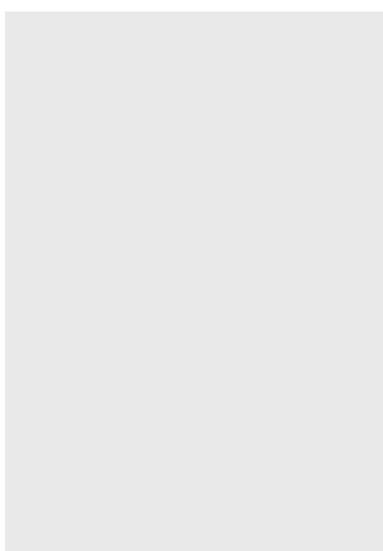
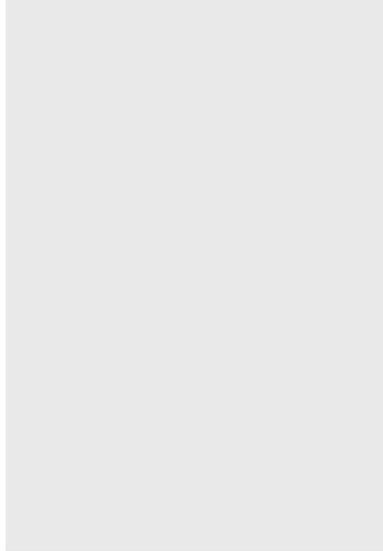
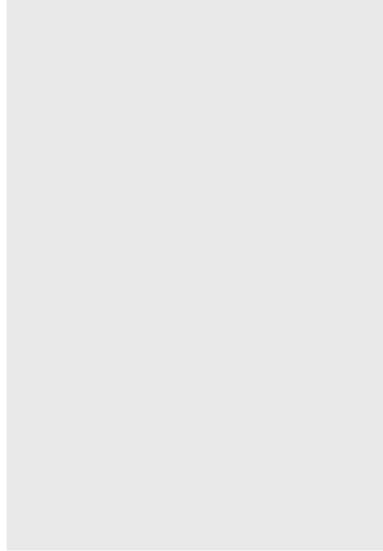
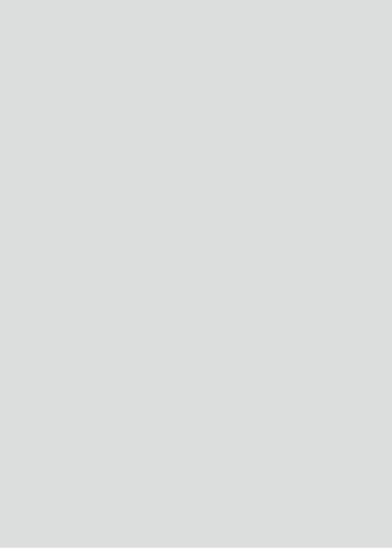
La struttura organizzativa della cooperativa al 31/12/2016 è la seguente:



3.3 Strategie e obiettivi

Le strategie vengono declinate e definite per favorire il mantenimento ed il miglioramento continuo dei livelli di qualità dei Servizi offerti per la specifica tipologia di utenza, in coerenza con la missione della cooperativa e gli orientamenti strategici generali.





4. PORTATORI DI VALORI

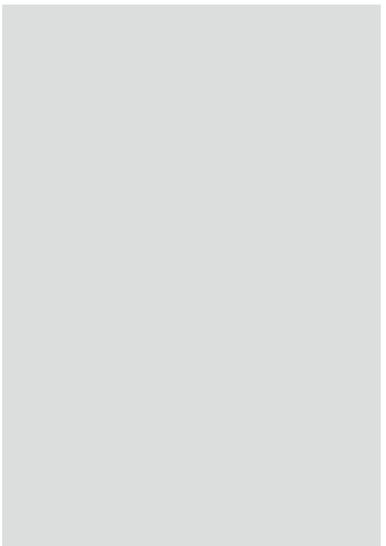
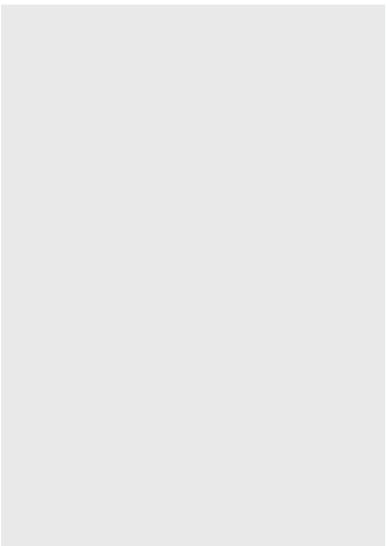
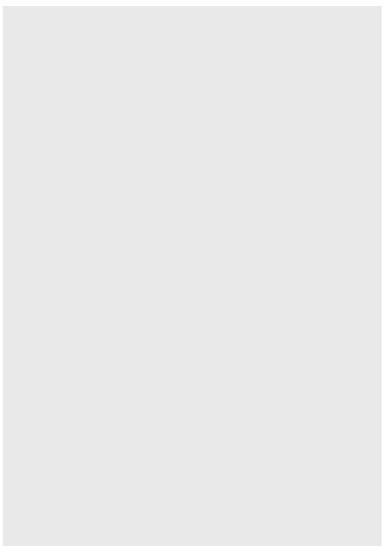
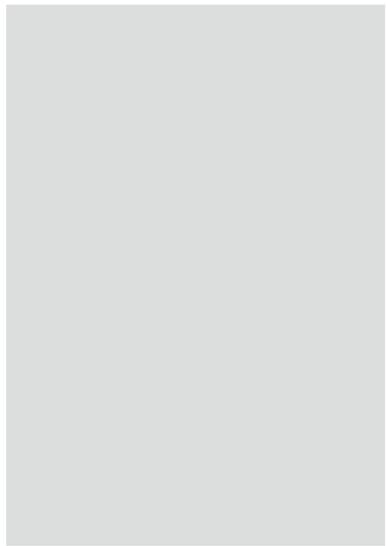
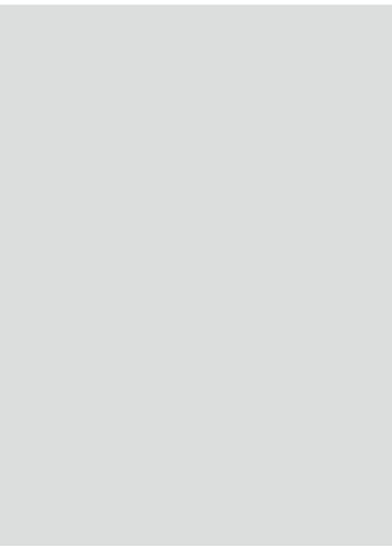
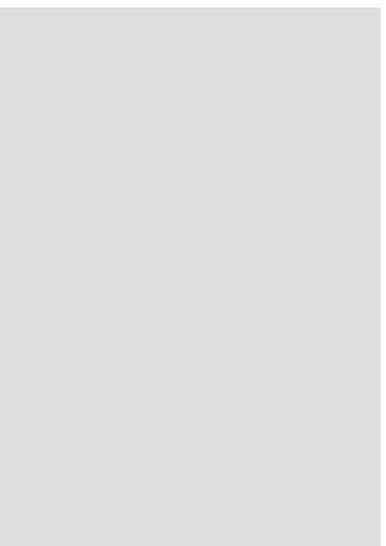
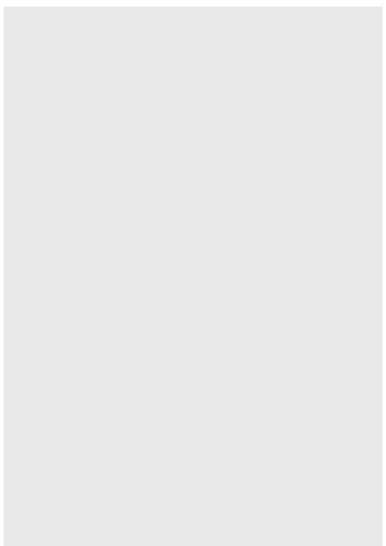
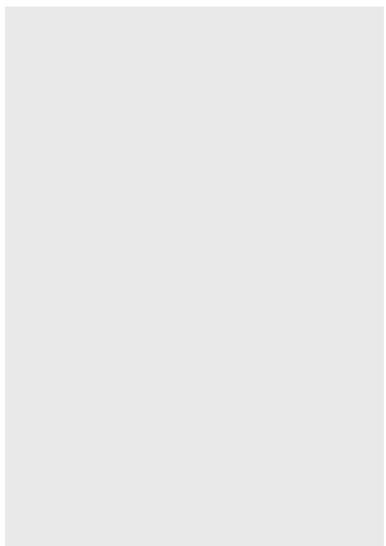
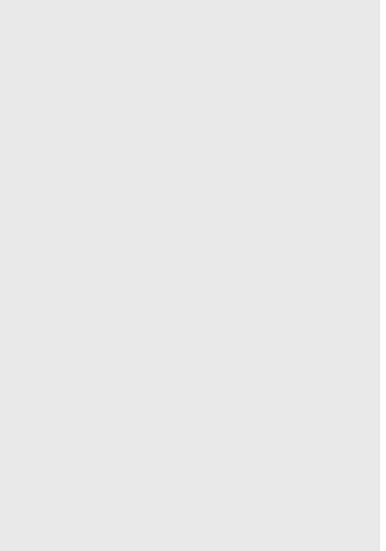
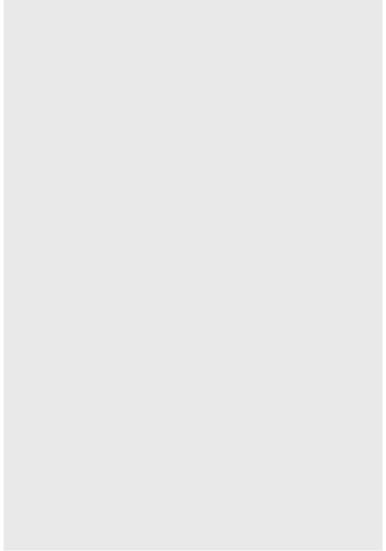
La nostra cooperativa è una organizzazione con un articolato e strutturato sistema di portatori di valore. Alcuni sono direttamente coinvolti nella governance delle Cooperative; altri, con modalità e forme diverse, ne sostengono l'attività, collaborano al perseguimento della Mission, ne promuovono lo sviluppo, concorrono a determinare le strategie e gli obiettivi. Secondo la logica per cui la pratica del pluralismo delle esperienze e dei bisogni e la valorizzazione delle differenze non rappresentano una contrapposizione, ma piuttosto un completamento reciproco.



Riportiamo nella tabella la natura della relazione di ogni portatore di interessi individuato.

PORTATORE DI VALORE	DESCRIZIONE
SOCI	Sono i sottoscrittori di quote di capitale di rischio della cooperativa sociale. Condividono lo scopo istituzionale, partecipano alle decisioni assunte dal massimo organo di governo (assemblea), partecipano al rischio d'impresa.
LAVORATORI	Coloro che, soci e non, apportano le proprie competenze professionali necessarie al raggiungimento degli obiettivi. Collaborano al mantenimento del buon clima lavorativo nel rispetto dei ruoli e delle responsabilità individuali.
VOLONTARI	Coloro che, soci e non, contribuiscono all'arricchimento relazionale del contesto imprenditoriale testimoniando l'orientamento etico della cooperativa sociale attraverso la gratuità del dono di sé.
FORNITORI	L'insieme delle imprese che entrano in una relazione commerciale con la cooperativa che ha come presupposto un rapporto di reciproca fiducia. Spesso condividono gli obiettivi sociali, i codici etici e, in alcuni casi, possono qualificarsi essi stessi come strumenti coadiuvanti il perseguimento della mission aziendale (fund-raising, sedi per tirocini abilitativi, ecc.).
SINDACATI	Organizzazioni che, nello svolgimento del proprio ruolo di rappresentanza, divengono partner per la definizione del processo aziendale mirato alla tutela dei lavoratori, dei loro diritti, della loro dignità, collaborando con la cooperativa a rimuovere gli ostacoli, interni o esterni, che ne impediscono la realizzazione.
ENTI LOCALI ed ISTITUZIONI PUBBLICHE (Stato, Regione, Province, Comuni, Associazioni intercomunali, Unioni di Comuni, AUSL, ASP)	Rappresentanti la Comunità nelle sue diverse accezioni e declinazioni territoriali, costituiscono i diversi livelli di governo del sistema integrato pubblico/privato di servizi per la promozione del benessere delle persone. Condividono la funzione pubblica esercitata dalla cooperativa sociale, partecipando alla sua valorizzazione e realizzazione sia in forma diretta (autorizzazioni, accreditamenti, convenzioni, appalti, controlli) che indiretta (incentivi fiscali, contributi, agevolazioni).
FRUITORI e CARE-GIVERS (familiari, associazioni di familiari, tutori, curatori, amministratori di sostegno)	Coloro che, beneficiando dei servizi offerti/gestiti dalla cooperativa sociale, rappresentano il principale interlocutore per la definizione del processo aziendale (programmazione, progettazione, esecuzione, controllo, monitoraggio e riprogettazione) tramite la valutazione della qualità percepita.
SOVVENTORI/ FINANZIATORI	Coloro che, soci e non, > partecipano al perseguimento della Mission aziendale, apportando capitale o sottoscrivendo strumenti finanziari; > contribuiscono alla realizzazione delle strategie imprenditoriali tramite il finanziamento di singoli progetti/attività (mutui, fidi, ecc.).
DONATORI	Coloro che, a vario titolo, condividono gli obiettivi della cooperativa sociale e partecipano alla realizzazione delle attività tramite erogazioni liberali (contributi, offerte, donazioni, comodati gratuiti per l'utilizzo di beni strumentali, lasciti testamentari).
COMUNITÀ LOCALE	È l'insieme di attori presenti nel contesto di riferimento legati tra loro da relazioni etico - fiduciarie (associazioni, volontariato, parrocchie, altre imprese, ecc.) che hanno dato impulso alla nascita stessa della cooperativa e che la stessa contribuisce ulteriormente a sviluppare.

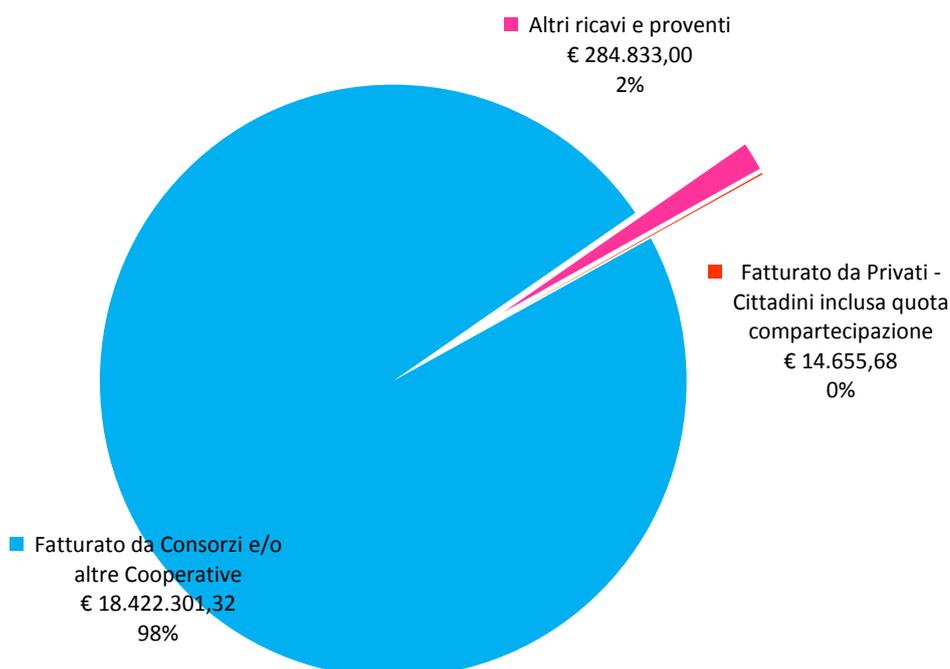




5. DIMENSIONE ECONOMICA

5.1 Valore della produzione

FATTURATO (valore in euro)



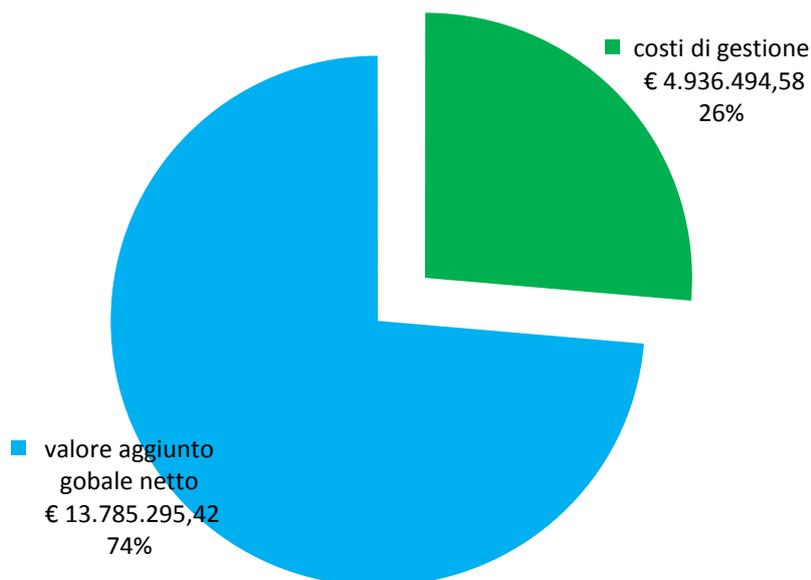
Come si evince dalla tabella seguente, le attività della cooperativa hanno il carattere della territorialità: tutto il fatturato generato dalla Cooperativa ASSCOR è concentrato in regione, in particolare nella provincia di Ravenna.

	TOTALE	in EMILIA ROMAGNA	fuori EMILIA ROMAGNA
Fatturato da Privati - Cittadini inclusa quota compartecipazione	€ 14.655,68	€ 14.655,68	€ 0,00
Fatturato da Consorzi e/o altre Cooperative	€ 18.422.301,32	€ 18.422.301,32	€ 0,00
Altri ricavi e proventi	€ 284.833,00	€ 284.433,00	€ 0,00
TOTALE FATTURATO	€ 18.721.790,00	€ 18.721.390,00	€ 0,00

5.2 Distribuzione valore aggiunto

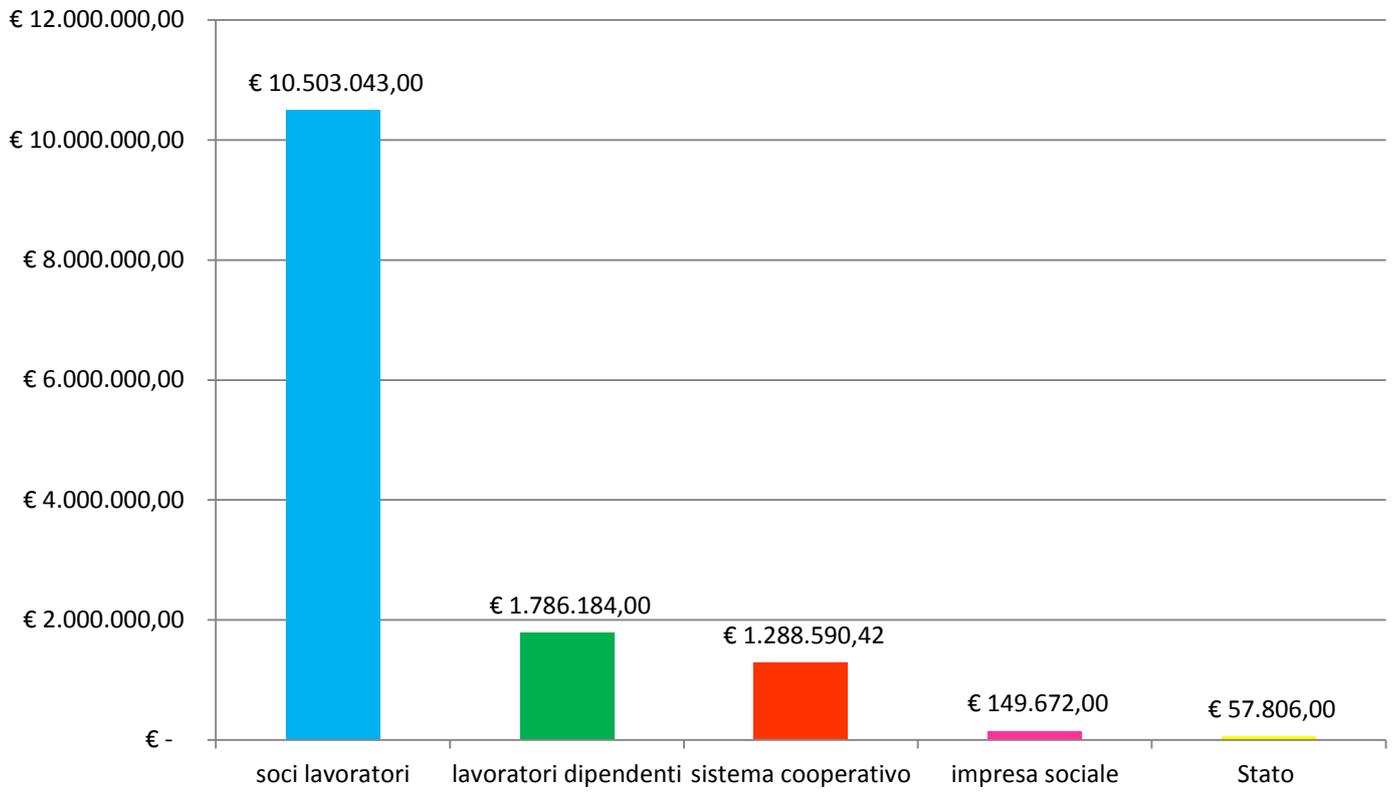
Nei grafici sotto riportati sono evidenziate le modalità di creazione e di distribuzione della ricchezza economica prodotta.

Il valore aggiunto globale netto è il valore economico prodotto e redistribuito all'interno dei diversi portatori di valore della cooperativa. Abbiamo individuato come prioritari i lavoratori soci e non soci, l'impresa stessa, il sistema cooperativo e lo stato.

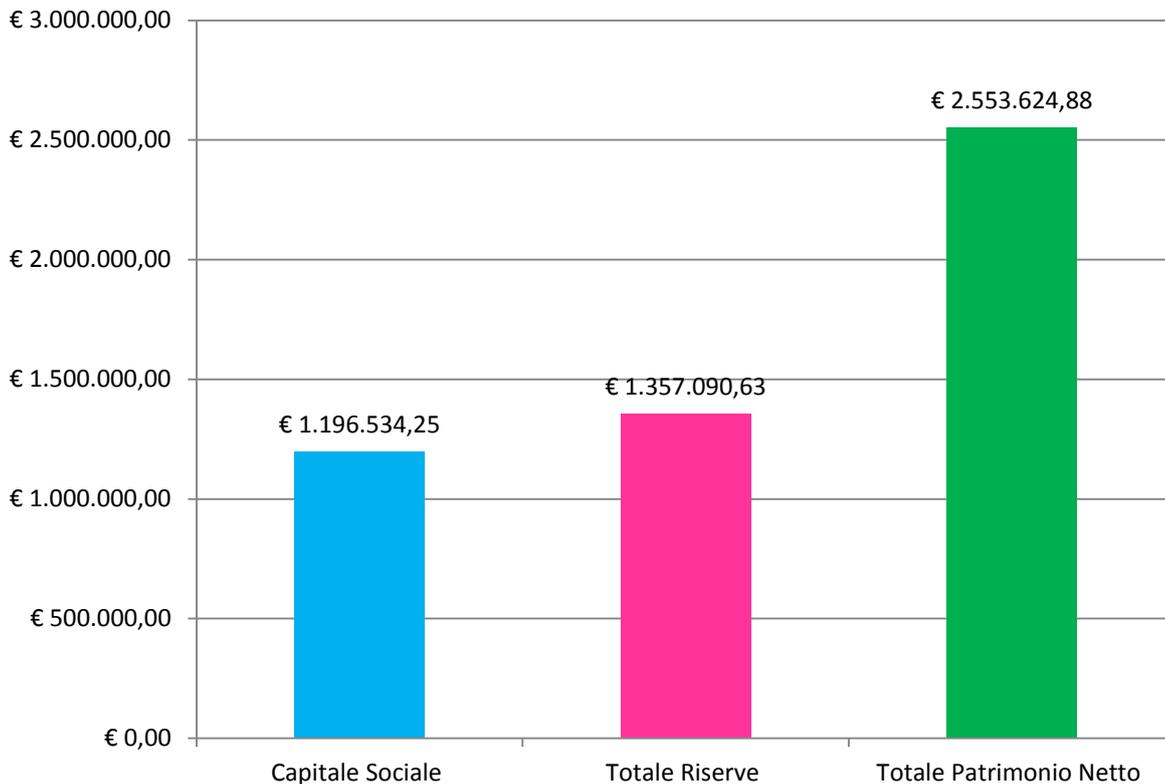


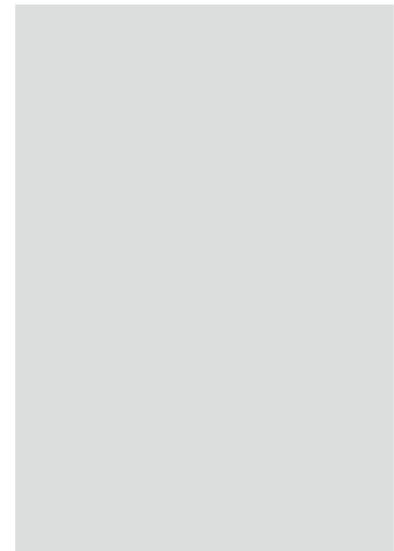
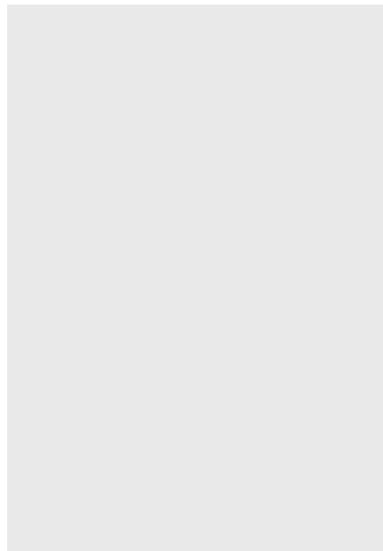
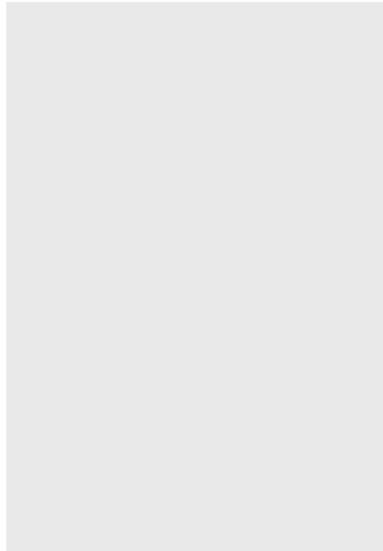
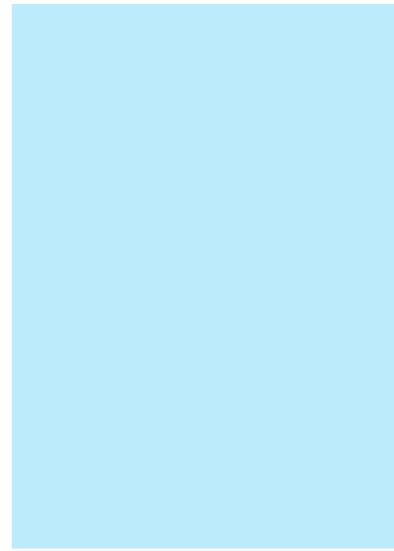
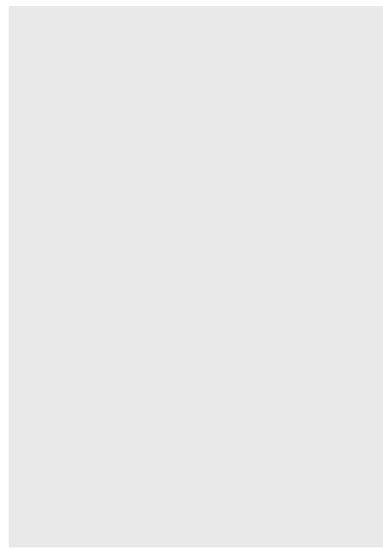
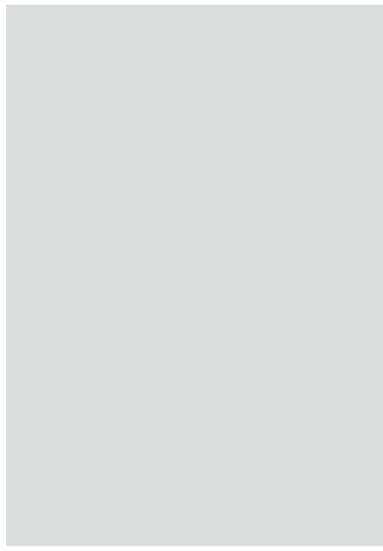
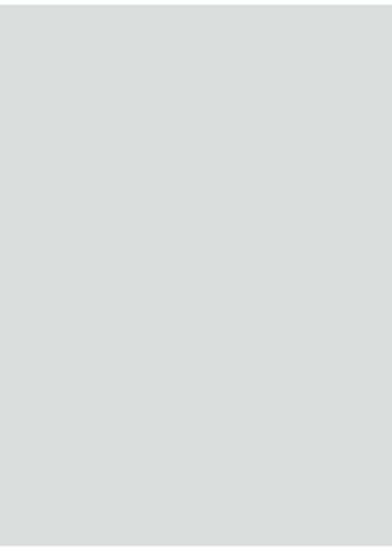
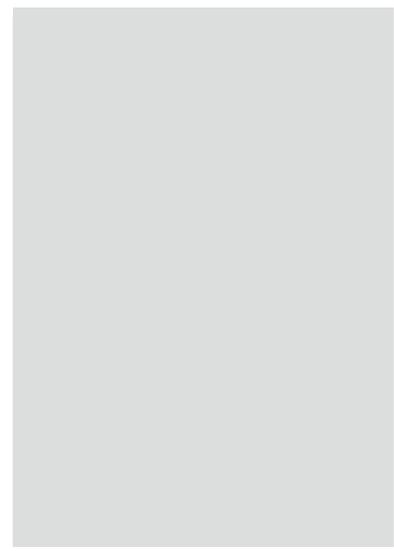
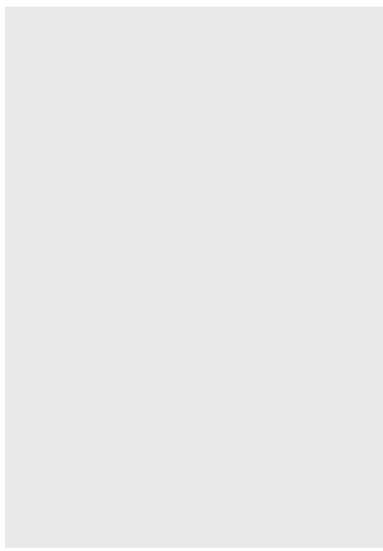
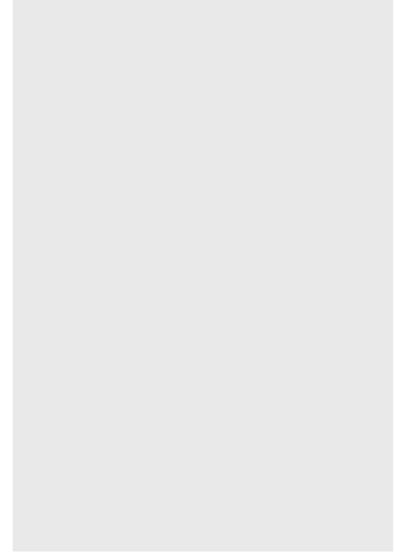
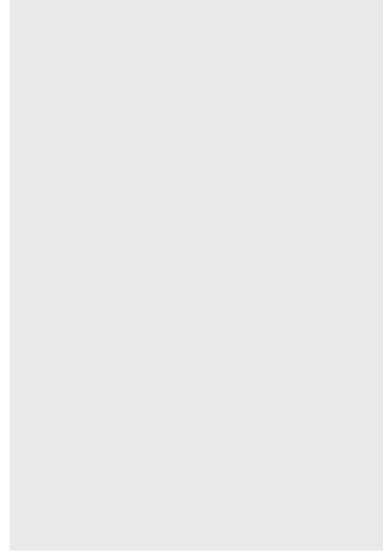
RICAVI DI GESTIONE	
TOTALE RICAVI DI GESTIONE (1)	€ 18.721.790,00
COSTI DI GESTIONE	
ACQUISTI BENI DA TERZI	€ 99.221,00
ACQUISTI SERVIZI DA TERZI	€ 4.775.506,58
ALTRI ONERI DIVERSI DA TERZI	€ 2.014,00
TOTALE COSTI DA TERZI DI GESTIONE	€ 4.876.741,58
SALDO GESTIONE FINANZIARIA	€ 11.108,00
SALDO GESTIONE STRAORDINARIA	
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	€ 13.833.940,42
COMPONENTI INDIRETTE	
AMMORTAMENTI E SVALUTAZIONI	€ 4.726,00
ONERI DIVERSI GESTIONE	€ 43.919,00
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	€ 13.785.295,42

Nel grafico successivo viene evidenziata la quantità di valore distribuita ai diversi portatori di valore



5.3 Patrimonializzazione





6. PROSPETTIVE FUTURE

- > Operare un'attenta analisi dei processi di trasformazione del Welfare e progettare servizi innovativi a favore del territorio.
- > Offrire un orientamento e una prospettiva di lungo periodo alle persone che compongono la Cooperativa e valorizzare il rapporto socio-cooperativa.
- > Avviare una nuova struttura residenziale e semiresidenziale per anziani presso il Comune di Ravenna di ampie dimensioni, che preveda circa 130 posti letto.
- > Operare per il miglioramento continuo della qualità dei servizi offerti.
- > Impegnarci per la sicurezza e la salute sui luoghi di lavoro di tutti: eliminare le cause di eventuali infortuni e malattie derivanti dalle loro attività; migliorare la gestione dei rischi; attraverso una formazione mirata, rendere consapevoli gli operatori dei rischi a cui sono esposti; mettere in campo nuovi e sempre aggiornati ausili per la movimentazione e DPI adeguati.





Progetto grafico a cura dell'Ufficio Comunicazione Sol.Co