



Bilancio Sociale 2023

Cooperativa
Sociale
A.S.S.Co.R

INDICE

Lettera ai portatori di valori	3
1. Premessa	5
1.2 Metodologia e riferimenti normativi	5
1.3 Modalità di comunicazione	6
2. Identità dell'organizzazione	7
2.1 Informazioni generali	7
2.2 Storia	8
2.3 Missione	9
2.4 Attività svolte	11
2.5 Le strutture	13
2.6 I servizi certificati	21
2.7 Territorio di riferimento	21
3. Governo e strategie	22
3.1 Consiglio di Amministrazione	22
3.2 Organi di controllo e vigilanza	23
3.3 Composizione base sociale	23
3.4 Persone che lavorano per la cooperativa	24
3.5 Attività di formazione	29
4. Obiettivi ed attività	30
4.1 Dimensioni di valore e obiettivi di impatto	30
5. Portatori di valori	34
6. Situazione economico-finanziaria	37
7. Prospettive future	38

Lettera ai portatori di valore

Care socie, cari soci,

è con vero piacere che mi accingo a presentare il primo Bilancio Sociale della mia esperienza da Presidente del Consiglio di Amministrazione di ASSCOR, quello relativo all'esercizio 2023.

Il Bilancio Sociale è un rendiconto trasparente sulla situazione in cui ASSCOR si è trovata a operare e sulle risposte che ha fornito, con riferimento specifico agli aspetti sociali delle sue strategie; nel contempo rappresenta il frutto del lavoro di tutti noi, che abbiamo condiviso un percorso comune per il perseguimento dell'interesse generale della comunità alla promozione umana, all'integrazione sociale, alla soddisfazione dei bisogni delle persone. In questo senso, la nostra cooperativa, riesce a coniugare gli interessi del territorio e della comunità in cui è inserita, avendo come intento quello di migliorare la qualità della vita, ovvero il benessere comune.

Dopo un triennio segnato dalla difficile ripresa post pandemica, e dal disastro prodotto dall'alluvione, verificatosi nel mese di maggio 2023, l'anno appena trascorso, è stato caratterizzato da una piccola crescita, nonostante gli effetti negativi del rincaro prezzi delle materie prime, del costo dei prodotti energetici, dell'aumento dell'inflazione e dei tassi d'interesse.

Il Bilancio Sociale di seguito illustrato ci indica che le strategie adottate risultano essere adeguate ad affrontare le sfide che ci si pongono dinnanzi: difatti pur non avendo prodotto degli utili hanno consentito di riuscire ad azzerare quasi del tutto la passività del precedente esercizio in assenza di provvedimenti regionali significativi tesi ad attenuare le difficoltà, provvedimenti che sono stati adottati nel corso del 2024.

Siamo ben consapevoli che una delle situazioni più difficili da affrontare è la carenza di personale. Purtroppo questa difficoltà non è episodica, ma è divenuta strutturale. Non ci sono operatori disponibili a svolgere i servizi di cui ci occupiamo. Questa mancanza di personale già oggi incide pesantemente sul lavoro quotidiano di ciascuno di noi, rendendo difficili le sostituzioni e costringendoci a caricare gli operatori di lavoro più di quanto vorremmo fare.

Questa è una congiuntura di lungo periodo e, ad oggi, tutti gli sforzi fatti dalla cooperativa per risolvere la situazione non hanno prodotto un impatto significativo. Vi assicuriamo che la nostra attenzione a questo problema è massima. Cercheremo di mettere in campo ogni iniziativa per

adeguare il numero complessivo degli operatori e tornare a ritmi di lavoro sostenibili. Certamente molto dipenderà anche dalla vostra collaborazione nell'accettare l'ingresso di nuovo personale, a volte ancora da qualificare e al quale trasferire le vostre competenze maturate in tanti anni di professionalità.

Un grazie, infine, a tutte le persone che collaborano costruttivamente con la cooperativa di cui sono onorata di essere Presidente, ai miei collaboratori, a tutti gli operatori che si impegnano quotidianamente e con i quali condivido tempo e fatica, sia nei momenti migliori che in quelli più difficili, ai nostri utenti e ai loro familiari, che, ponendoci sempre a contatto con nuove sfide, ci consentono di migliorarci di giorno in giorno.

La Presidente

Loredana Miceli

1. Premessa

1.1 Metodologia e riferimenti normativi

Il presente bilancio sociale è stato redatto ispirandosi liberamente sia ai Principi di Redazione del Bilancio Sociale elaborati dal Gruppo di Studio per il Bilancio Sociale (GBS) del 2001, sia agli Standard Internazionali del GRI (Global Reporting Initiative).

Dal punto di vista normativo i riferimenti sono:

- > Decreto attuativo del Ministero della Solidarietà Sociale del 24/01/08 contenente le Linee Guida per la redazione del bilancio sociale da parte delle organizzazioni che esercitano l'impresa sociale.
- > Legge 12/2014 Regione Emilia-Romagna e relative schede di rendicontazione sociale approvata con Determinazione del Responsabile del servizio coordinamento politiche sociali e socio educative, programmazione e sviluppo del sistema dei servizi 28 ottobre 2016, n. 16.930;
- > del decreto legislativo n. 112 del 2017, che prevede che l'impresa sociale debba depositare presso il registro delle imprese e pubblicare sul proprio sito internet il bilancio sociale redatto secondo linee guida adottate con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali;
- > del decreto legislativo n. 117 del 2017, che prevede che gli enti del Terzo settore con ricavi, rendite, proventi o entrate comunque denominate superiori ad 1 milione di euro debbano depositare presso il registro unico nazionale del Terzo settore e pubblicare nel proprio sito internet il bilancio sociale, redatto secondo linee guida adottate con decreto del Ministro del lavoro e delle politiche sociali;
- > del decreto legislativo del 4 luglio 2019 "Adozione delle Linee guida per la redazione del bilancio sociale degli enti del Terzo settore", che definisce i contenuti e le modalità di redazione del bilancio sociale, per consentire agli enti interessati di adempiere all'obbligo normativo, ma anche per mettere a disposizione degli associati, dei lavoratori e dei terzi elementi informativi sull'operato degli enti e dei loro amministratori, nonché sui risultati conseguiti nel tempo. Il bilancio sociale può essere definito come uno strumento di rendicontazione delle responsabilità, dei comportamenti e dei risultati sociali, ambientali ed economici delle attività svolte da un'organizzazione.

Conformemente alle più recenti novità legislative, il presente bilancio sociale, dopo essere stato esaminato dall'organo di controllo, è stato approvato dall'organo statutariamente competente e quindi depositato presso il registro delle imprese.

1.2 Modalità di comunicazione

Il presente bilancio sociale verrà così diffuso:

- > illustrazione dei dati e dei contenuti e discussione all'interno della Assemblea dei Soci;
- > consegna di una copia del bilancio sociale a tutti i lavoratori;
- > promozione alla Comunità e al Territorio attraverso la pubblicazione nel sito e nella pagina facebook di Asscor e del Consorzio Sol.Co.

2. Identità dell'organizzazione

2.1 Informazioni generali

Di seguito viene presentata la carta d'identità dell'organizzazione al 31/12/2022.

Denominazione	COOPERATIVA SOCIALE A.S.S.CO.R.- SOCIETÀ COOPERATIVA
Indirizzo sede legale	Via Alfredo Oriani 8 – 48121 Ravenna (RA)
Indirizzo sede operativa	Via Cesarea 51 - 48121 Ravenna (RA)
Forma giuridica e tipologia	Società cooperativa
Data di costituzione	01.12.1980
Codice Fiscale	92003080394
Partita	00712380393
n. iscrizione Albo Nazionale società cooperative	A100032
Iscrizione Albo Regionale cooperative sociali	Decreto Regionale n. 328/94 del 18.04.1994
Telefono	0544 215397
Indirizzo posta elettronica	asscor@solcoravenna.it asscor@pec.confcooperative.it
Sito web	www.asscor.it
Appartenenza a reti associative	Confcooperative Romagna
Adesione a consorzi di cooperative	Consorzio Sol.Co Consorzio Rosa dei Venti Consorzio Sociale San Rocco
Codice ATECO	88.1

Tutte le attività illustrate dal presente bilancio sociale sono gestite secondo criteri che stanno a fondamento del nostro essere cooperativa sociale, una tipologia di organizzazione che come recita l'articolo 1 della legge 381 del 1991 ha lo scopo di "perseguire gli interessi generali della

comunità, la promozione umana e l'integrazione sociale dei cittadini, in particolare dei più deboli".

La Cooperativa è retta e disciplinata secondo il principio della mutualità senza fini di speculazione privata ed ha lo scopo quello di ottenere, tramite la gestione in forma associata, continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche, sociali e professionali per i soci lavoratori.

2.2 Storia

La cooperativa A.S.S.Co.R. nasce a Ravenna nel 1980. Opera nel campo dei servizi per disabili e anziani promuovendo interventi in ambito sociale, sanitario, educativo e della prevenzione. Erogare servizi domiciliari, assegna personale OSS per case di cura, gestisce case residenza anziani, centri diurni, centri socio-riabilitativi e servizi di segreteria presso ambulatori medici.

Nell'ottica del miglioramento continuo dei servizi, nel 2000 la Cooperativa sceglie di strutturarsi in base alla norma ISO EN UNI 9002:1994 (periodo 2000 -2002) – poi aggiornata nel 2003 ai sensi della norma ISO EN UNI 9001:2000.

Attualmente la Cooperativa A.S.S.Co.R. è certificata ai sensi della norma ISO 9001 - Cert. n° 24116/01/S.

Nel 2019 si fonde per incorporazione con la Cooperativa Co.R.I.F. - Cooperativa di infermieri e fisioterapisti, che riunisce infermieri e fisioterapisti e si occupa della gestione di servizi sanitari, infermieristici, fisioterapici e psicologici presso case protette, centri residenziali, RSA, centri riabilitativi terapeutici e a domicilio.

Nel 2021 si fonde per incorporazione con la Cooperativa "Sociale Il Germoglio" che da oltre 30 anni gestisce i servizi all'interno della "Casa della Carità" di Lugo ex convento dei Frati Cappuccini, assumendo quindi anche tutte le figure professionali presenti.

2.3 Missione

Fornire servizi appropriati alla persona, perseguendo il benessere organizzativo e la cultura della sicurezza.

– **Fornire servizi:** è il core business della Cooperativa.

– **Alla persona:** sono servizi relazionali, per la cura, rivolti alla persona; l'ospedale cura la malattia in fase acuta, A.S.S.Co.R. si prende cura della persona nella sua interezza, persona che ha un bisogno specifico sulla sua vita o sul fine vita. La cura si coniuga con la soddisfazione a 360° dei bisogni della persona; non sono semplicemente servizi ma un prendersi cura sia di chi ha bisogno di un progetto vita complessivo sia della sua famiglia, anche in una fase delicata come la parte terminale della vita.

– **Appropriati:** pensati in base all'interesse generale della persona (le cure giuste in base alle necessità del momento e alle sue aspettative; quindi, nessun accanimento ma un dosare la necessità di cura con quella di socializzare con gli altri); nel contempo, pensati con una attenzione all'equilibrio tra costi e benefici del servizio. Appropriato è un servizio fornito nei tempi e nei modi adeguati, seguendo indicazioni standard (linee guida), con un bilanciamento tra costo e beneficio (dare alla persona il massimo che si può dare in quel contesto).

– **Perseguendo il benessere organizzativo:** il servizio alla persona è tanto importante quanto il benessere organizzativo; ovvero un luogo di lavoro che valorizza le competenze di chi vi opera, ne garantisce la conciliazione con i tempi di vita, promuove la valorizzazione sociale del ruolo. Non sono due strade in contrasto: la cura della persona non richiede una intensità organizzativa esasperata bensì un vero benessere organizzativo:

– una buona organizzazione

– buone relazioni

– un sentirsi valorizzato, ascoltato, partecipe da parte dell'operatore

– un sentirsi parte di una esperienza cooperativa reale, con una cura mutuale dell'interesse del socio/lavoratore.

Fuori dal contesto cooperativo, per es. nella sanità pubblica o privata l'interesse del paziente (percepito come cliente che acquista un servizio) è vista in contrapposizione all'interesse del lavoratore che deve sottostare rigidamente alle richieste dell'organizzazione.

Quello organizzativo è poi un benessere anche per il socio/lavoratore che è reso così ancora più attento all'utente: il suo benessere porta direttamente a un maggior benessere della persona di cui si prende cura.

– **Perseguendo la cultura della sicurezza:** in A.S.S.Co.R la sicurezza è una necessità, quella di dare certezza ai soci/lavoratori che qui operano. Si vuole garantire il modo migliore di lavorare andando anche oltre i requisiti di legge, fornendo al socio/lavoratore condizioni di salubrità del luogo di lavoro, perché termini con agio la propria carriera lavorativa (senza arrivarci con la "schiena spezzata") e possa godersi il resto della vita; si vuole consolidare il suo presente e garantire il suo futuro. La sicurezza è una cultura condivisa (e non un mero controllo): quando ogni operatore è consapevole delle norme di sicurezza, del proprio ruolo, di quello degli altri e del contesto di lavoro, questo garantisce la sicurezza degli utenti. E questo fa sentire le famiglie certe di avere il proprio caro al sicuro.

2.4 Attività svolte

I **Servizi Residenziali** per anziani sono rivolti ad anziani non autosufficienti che non possono essere assistiti a domicilio.

I **Servizi Residenziali** garantiscono assistenza individualizzata nelle attività quotidiane, assistenza medica di base e prestazioni infermieristiche e riabilitative promuovendo il mantenimento delle autonomie residue e il recupero delle capacità fisiche, mentali e relazionali della persona.

Nome struttura	Località	Cooperative attive nel servizio
Casa Residenza Anziani Galla Placidia	Ravenna	A.S.S.Co.R.
Casa Residenza Anziani Garibaldi - Zarabbini	Ravenna	A.S.S.Co.R
Casa Residenza Anziani Santa Chiara	Ravenna	A.S.S.Co.R
Casa Residenza Anziani San Pietro in Trento	Ravenna – località San Pietro in Trento	A.S.S.Co.R
Casa Residenza Anziani Don Zalambani	Ravenna – località Sant'Alberto	A.S.S.Co.R - Don Giovanni Zalambani
Casa Residenza Anziani Rosa dei Venti	Ravenna	A.S.S.Co.R – Il Cerchio
Casa Residenza Anziani San Rocco	Fusignano	A.S.S.Co.R – Il Cerchio
Casa Residenza Anziani Giovannardi e Vecchi	Fusignano	A.S.S.Co.R – In Cammino
Casa Residenza Anziani Tarlazzi Zarabbini	Cotignola	A.S.S.Co.R – Ancora
Casa della Carità	Lugo	A.S.S.Co.R
Comunità Alloggio Villa Glicine	Ravenna	A.S.S.Co.R

I **Servizi diurni semiresidenziali** per anziani sono rivolti ad anziani con vario grado di non autosufficienza che, per un declino funzionale e/o cognitivo non adeguatamente gestibile a domicilio, possono usufruire dell'ospitalità dei servizi per una parte della loro giornata; sono servizi di natura socio-assistenziale, laddove sono garantite anche attività di animazione e socializzazione finalizzate a limitare il rallentamento psicofisico e la tendenza all'isolamento

nome struttura	località	cooperative attive nel servizio
Centro Diurno Anziani Galla Placidia	Ravenna	A.S.S.Co.R.
Centro Diurno Anziani Garibaldi - Zarabbini	Ravenna	A.S.S.Co.R.
Centro Diurno Anziani San Pietro in Trento	Ravenna – località San Pietro in Trento	A.S.S.Co.R.
Centro Diurno Anziani Don Zalambani	Ravenna – località Sant’Alberto	A.S.S.Co.R – Don Giovanni Zalambani
Centro Diurno Anziani Sergio Ghinassi	Ravenna – località Piangipane	A.S.S.Co.R.
Centro Diurno Anziani Tarlazzi Zarabbini	Cotignola	A.S.S.Co.R.
Centro Diurno Anziani Giovannardi e Vecchi	Fusignano	A.S.S.Co.R.

I **Servizi Domiciliari** per anziani assicurano interventi prevalentemente socio-sanitari e assistenziali a persone in condizione di parziale o totale non autosufficienza fisica e/o psichica, oppure a persone non più in grado di gestire la propria vita familiare.

L’assistenza domiciliare consente a quanti ne usufruiscono di permanere presso il proprio domicilio in condizioni di sicurezza.

I **Centri Socio-Riabilitativi per disabili** accolgono persone con disagio psichico e/o fisico non autosufficienti, per le quali non è possibile un’adeguata assistenza domiciliare.

I Centri assicurano servizi assistenziali e riabilitativi a disabili gravi e a bambini in età prescolare, garantendo le migliori condizioni possibili da un punto di vista fisico e psicologico.

nome struttura	località	cooperative attive nel servizio
Centro Residenziale e Diurno per disabili Lo Zodiaco	Ravenna	A.S.S.Co.R.; Progetto Crescita; Il Cerchio

Centro Residenziale Villanova	Ravenna – località Villanova	A.S.S.Co.R – Il Cerchio
Centro Diurno per disabili L'Aquilone	Ravenna	A.S.S.Co.R - Progetto Crescita
Centro Diurno per disabili Isola	Ravenna	A.S.S.Co.R - Progetto Crescita

La cooperativa A.S.S.Co.R. svolge inoltre le seguenti attività:

- _ **servizio di assistenza socio-sanitaria** presso la Casa di Cura San Pier Damiano di Faenza, Casa di Cura Maria Cecilia Hospital di Cotignola, Casa di Cura Villa Alba di Bologna, Villa Mimosa, Domus Nova di Ravenna;
- _ **servizio di segretariato** presso ambulatori medici nel territorio di Ravenna, Cervia,
- _ **servizi di pedicure** nel territorio della provincia di Ravenna;
- _ **servizi di assistenza sociale** nel territorio di Lugo, Cervia e Ravenna.
- _ **servizio di consegna pasti e servizio socio-assistenziale** per la BOTTEGA SERVIZI

2.5 Le strutture

Casa Residenza Anziani Galla Placidia - Il centro polifunzionale Galla Placidia è una struttura socio-sanitaria residenziale o semiresidenziale rivolta all'accoglienza e all'assistenza - temporanea o permanente - di anziani non autosufficienti di grado medio o elevato, che non abbiano la necessità di ricevere specifiche prestazioni ospedaliere.

Il Centro dispone di:

- _ 56 posti di Casa Residenza per Anziani non autosufficienti, in possesso di accreditamento socio-sanitario regionale;
- _ 20 posti di Casa Residenza per Anziani non autosufficienti ad Alta attività assistenziale (ex-Rsa), in possesso di accreditamento socio-sanitario regionale;
- _ 25 posti di Centro Diurno per anziani parzialmente non autosufficienti, in possesso di accreditamento socio-sanitario regionale.

La struttura adotta forme di assistenza riabilitativa orientate al recupero e al mantenimento delle capacità intellettuali, fisiche e sociali dell'anziano. Le azioni di sostegno hanno lo scopo di realizzare condizioni di benessere complessivo per l'ospite.

Il servizio di cura sanitaria comprende le attività di assistenza medica, infermieristica e riabilitativa, per garantire la salute ed il benessere degli utenti attraverso la prevenzione, la cura e la riabilitazione.

La cura assistenziale è volta a mantenere e migliorare le capacità dell'anziano senza sostituirvisi - ove possibile - ponendo attenzione alle esigenze e ai bisogni individuali.

Il Centro è certificato secondo le norme UNI EN ISO 9001:2008.

Casa Residenza Anziani Garibaldi - Zarabini - Si tratta di una struttura multilivello che offre:

- _ 109 posti di Casa Residenza per Anziani non autosufficienti, in possesso di accreditamento socio-sanitario regionale;
- _ 30 posti di Centro Diurno per anziani parzialmente non autosufficienti, in possesso di accreditamento socio-sanitario regionale.

La Casa Residenza Anziani non autosufficienti (CRA) e il Centro Diurno (CD) sono strutture residenziali e semiresidenziali a carattere socio-sanitario per anziani parzialmente o totalmente non autosufficienti, per i quali risulta impossibilitata, in via transitoria o permanente, la permanenza a domicilio anche per orari parziali.

La struttura adotta forme di assistenza riabilitativa orientate al recupero e al mantenimento delle capacità intellettuali, fisiche e sociali dell'anziano. Le azioni di sostegno hanno lo scopo di realizzare condizioni di benessere complessivo per l'ospite.

Il servizio di cura sanitaria comprende le attività di assistenza medica, infermieristica e riabilitativa finalizzate a garantire la salute ed il benessere degli utenti attraverso la prevenzione, la cura e la riabilitazione.

La cura assistenziale è volta a mantenere e migliorare le capacità dell'anziano senza sostituirvisi, ove possibile, ponendo attenzione alle esigenze e bisogni individuali.

Casa Residenza Anziani Santa Chiara - Si tratta di una struttura residenziale socio-sanitaria - per anziani parzialmente o totalmente non autosufficienti, per i quali risulta impossibilitata, in via transitoria o permanente, la permanenza a domicilio anche per orari parziali.

Le azioni di sostegno hanno lo scopo di realizzare condizioni di benessere complessivo per l'ospite.

Il servizio di cura sanitaria comprende le attività di assistenza medica, infermieristica e riabilitativa, volte a garantire la salute ed il benessere degli utenti attraverso la prevenzione, la cura e la riabilitazione.

La cura assistenziale e l'attività di animazione mirano a mantenere e migliorare le capacità dell'anziano senza sostituirvisi, ove possibile, ponendo attenzione alle esigenze e bisogni individuali.

Casa Residenza Anziani San Pietro in Trento - La Struttura dispone di:

- _ 20 posti residenziali;
- _ 10 posti diurni convenzionati con l'AUSL.

Sono inoltre disponibili 10 posti di Centro Diurno privati.

Agli ospiti viene offerta attività assistenziale, sanitaria e ricreativa.

È disponibile il servizio trasporto da e al domicilio dell'utente.

Casa Residenza Anziani Don Zalambani - Il centro per anziani Zalambani è una struttura multiservizi che offre:

- _ 56 posti di Casa residenza per anziani non autosufficienti, in possesso di accreditamento socio-sanitario regionale;
- 2 posti di Casa residenza per anziani non autosufficienti ad alta attività assistenziale (exRsa), in possesso di accreditamento socio-sanitario regionale;
- _ 13 posti di Centro diurno per anziani parzialmente non autosufficienti, in possesso di accreditamento socio-sanitario regionale;
- _ 1 nucleo di 2 Case Famiglia per 5 persone;
- _ 5 appartamenti tutelati.

La struttura adotta forme di assistenza riabilitativa orientate al recupero e al mantenimento delle capacità intellettuali, fisiche e sociali dell'anziano. Le azioni di sostegno hanno lo scopo di realizzare condizioni di benessere complessivo per l'ospite.

Il servizio di cura sanitaria comprende l'assistenza medica, infermieristica e riabilitativa, per garantire la salute ed il benessere degli utenti attraverso attività di prevenzione, cura e riabilitazione.

La cura assistenziale, l'attività di animazione, il programma di miglioramento della qualità della vita e il progetto riabilitativo sono volti a mantenere e migliorare le capacità dell'anziano senza sostituirvisi - ove possibile - ponendo attenzione alle esigenze e ai bisogni individuali.

Casa Residenza Anziani "Rosa dei Venti" – La Casa Residenza Rosa dei Venti è Un Centro Gestito dal Consorzio Rosa dei Venti. E' una struttura socio-sanitaria residenziale o semiresidenziale rivolta all'accoglienza e all'assistenza - temporanea o permanente - di anziani non autosufficienti di grado medio o elevato, che non abbiano la necessità di ricevere specifiche prestazioni ospedaliere. Il Centro dispone di:

_ 67 posti di Casa Residenza per Anziani non autosufficienti, in possesso di accreditamento socio-sanitario regionale; _ 12 posti di Casa Residenza per Anziani non autosufficienti ad Alta attività assistenziale (ex-Rsa), in possesso di accreditamento socio-sanitario regionale;

_ 18 posti dedicati a Residenza temporanea per anziani con disturbi di Demenza, in possesso di accreditamento socio-sanitario regionale. - 39 posti di Casa Residenza Anziani in regime privatistico

La struttura adotta forme di assistenza riabilitativa orientate al recupero e al mantenimento delle capacità intellettuali, fisiche e sociali dell'anziano. Le azioni di sostegno hanno lo scopo di realizzare condizioni di benessere complessivo per l'ospite. Il servizio di cura sanitaria comprende le attività di assistenza medica, infermieristica e riabilitativa, per garantire la salute ed il benessere degli utenti attraverso la prevenzione, la cura e la riabilitazione.

La cura assistenziale è volta a mantenere e migliorare le capacità dell'anziano senza sostituirvisi - ove possibile - ponendo attenzione alle esigenze e ai bisogni individuali.

Residenza Sanitaria per Anziani San Rocco - La Residenza Sanitaria San Rocco, sorta nel 2000 con un recupero edilizio del vecchio Ospedale Civile collocato nel centro storico del paese di Fusignano, è stata destinata ad accogliere in regime di temporaneità e/o definitivamente anziani non autosufficienti a cui garantire interventi di natura socio-sanitaria finalizzati al miglioramento del livello di autonomia e alla promozione del benessere.

L'obiettivo fondamentale della Residenza è quello di rispondere al bisogno di salute secondo criteri di qualità, eticità, elasticità e innovazione, avendo come valore di riferimento la centralità della persona.

La struttura è autorizzata per 48 posti, destinati a:

- _ Residenza Anziani ad Alta Attività Assistenziale (CRA AAA), accreditata con i distretti di Ravenna e Lugo (posti di residenza temporanea);
- _ Casa Residenza Anziani ordinaria (CRA), accreditata;
- _ Casa Residenza Anziani ordinaria (CRA) ad accesso diretto (posti privati).

Casa Residenza Anziani Giovannardi e Vecchi - Il soggetto gestore della struttura Giovannardi e Vecchi di Fusignano è il consorzio LeAli - società cooperativa.

LeAli è un consorzio di cooperative sociali che persegue l'interesse generale della comunità alla promozione umana e all'integrazione sociale gestendo servizi alla persona e comprende: cooperativa sociale Ancora di Bologna; cooperativa sociale Il Cerchio di Ravenna; cooperativa sociale In Cammino di Faenza; cooperativa sociale Sol.Co di Ravenna; cooperativa sociale Zerocento di Faenza.

Il Centro comprende nuclei residenziali e diurni:

- _ la Casa Residenza Anziani non autosufficienti (CRA) è una struttura residenziale a carattere socio-sanitario per anziani parzialmente o totalmente non autosufficienti, per i quali risulti impossibilitata, in via transitoria o permanente, la permanenza a domicilio anche per orari parziali;
- _ il Centro Diurno per anziani (CD) è una struttura semiresidenziale a carattere socio-sanitario per anziani parzialmente o totalmente non autosufficienti che hanno bisogni assistenziali e sanitari non pienamente gestibili a domicilio ma non tali da comportare la presa in carico residenziale.

Il Centro offre tre diverse tipologie di intervento:

- _ 32 posti di Casa Residenza per Anziani non autosufficienti, in possesso di accreditamento socio-sanitario regionale;
- _ 16 posti di Centro Diurno per anziani parzialmente non autosufficienti, in possesso di accreditamento socio-sanitario regionale;
- _ 9 posti di Comunità alloggio per anziani e 2 posti di Sollievo notturno

Le azioni di sostegno hanno lo scopo di realizzare condizioni di benessere complessivo per l'utente.

Il servizio di cura sanitaria comprende le attività di assistenza medica, infermieristica e riabilitativa, per garantire la salute ed il benessere degli ospiti attraverso la prevenzione, la cura e la riabilitazione.

La cura assistenziale è volta a mantenere e migliorare le capacità dell'anziano.

Il servizio di animazione ha lo scopo di stimolare l'espressione personale ed il mantenimento delle capacità individuali nel rispetto della libertà dell'anziano; facilitare il rapporto tra l'ospite e l'ambiente; favorire le condizioni di benessere.

Casa Residenza Anziani Tarlazzi-Zarabbinì - La struttura Tarlazzi e Zarabbinì di Cotignola è gestita dal consorzio LeAli.

Il centro Tarlazzi e Zarabbinì comprende nuclei residenziali e diurni:

- _ la Casa Residenza Anziani non autosufficienti (CRA) è una struttura residenziale a carattere socio-sanitario per anziani parzialmente o totalmente non autosufficienti, per i quali risulti impossibilitata, in via transitoria o permanente, la permanenza a domicilio anche per orari parziali;
- _ il Centro Diurno per anziani (CD) è una struttura semiresidenziale a carattere socio-sanitario per anziani parzialmente o totalmente non autosufficienti che hanno bisogni assistenziali e sanitari non pienamente gestibili a domicilio ma tali da non comportare la presa in carico residenziale.

Il centro Tarlazzi e Zarabbinì è costituito da:

- _ 40 posti di Casa Residenza per Anziani non autosufficienti, in possesso di accreditamento socio-sanitario regionale;
- _ 5 posti di Centro Diurno per anziani parzialmente non autosufficienti, in possesso di accreditamento socio-sanitario regionale;
- _ 5 posti di Centro diurno per anziani parzialmente non autosufficienti, a libero mercato.

Il servizio di cura sanitaria del centro Tarlazzi e Zarabbinì comprende le attività di assistenza medica, infermieristica e riabilitativa - con lo scopo di garantire la salute ed il benessere degli utenti attraverso la prevenzione, la cura e la riabilitazione.

La cura assistenziale e i "servizi alberghieri" mirano a mantenere e migliorare le capacità dell'anziano senza sostituirvisi - ove possibile - garantendo aiuto e supporto nei principali momenti della vita quotidiana.

Il programma di animazione, infine, tiene conto delle richieste, delle capacità e dei bisogni degli anziani e comprende attività di riattivazione motoria e cognitiva, attività manuali o creative, lettura di giornali, attività negli spazi esterni e uscite organizzate.

Casa della Carità – Gestita da oltre 30 anni dalla Cooperativa Sociale Il Germoglio, ora dalla Cooperativa Sociale A.S.S.Co.R a seguito della fusione per incorporazione della prima nella seconda avvenuta a novembre 2021. La struttura – un ex convento dei Frati Cappuccini – è costituita da un centro socio-riabilitativo residenziale per persone con disabilità dotato di 13 posti; da un annesso centro diurno con 4 posti; da una casa di riposo per anziani con 11 posti e, dal 2014, da una comunità alloggio di 12 posti per «anziani non autosufficienti di grado lieve»

Comunità Alloggio "Villa Glicine" – La Comunità Alloggio Villa Glicine è un centro per anziani con un grado lieve di non autosufficienza o autosufficienti. È in gestione al consorzio Sol.Co da

Maggio 2022 e affidata da questo ad A.S.S.Co.R. E' autorizzata al Funzionamento per 16 posti residenziali e 5 posti di Diurni tutti in regime privatistico. Le azioni di sostegno hanno lo scopo di realizzare condizioni di benessere complessivo per l'utente. Il servizio di cura sanitaria è adeguato ai bisogni degli ospiti per garantire la salute di questi La cura assistenziale è volta a mantenere e migliorare le capacità dell'anziano.

Centro Diurno Anziani Sergio Ghinassi – Il Centro Diurno organizza attività ricreative e di animazione (attività manuali o creative, lettura di giornali, attività negli spazi esterni e uscite organizzate), tenendo in considerazione anche le richieste e le esigenze degli anziani, con lo di stimolarne le capacità motorie e cognitive.

Servizio di Assistenza Domiciliare presso il comune di Ravenna, Russi e Cervia - Il servizio di Assistenza Domiciliare socio assistenziale, nel rispetto di quanto indicato dalla DGR 514/09 e dalle delibere successive, è rivolto a perone con bisogni assistenziali di diversa intensità e assistibili a domicilio con gli opportuni interventi di supporto, anche in collaborazione con i loro familiari e con le assistenti familiari - se presenti:

- _ anziani non autosufficienti,
- _ adulti disabili,
- _ minori disabili,
- _ adulti in condizione di svantaggio,

Il servizio garantisce l'erogazione delle seguenti tipologie di prestazioni:

- _ attività assistenziali domiciliari temporanee per i percorsi di dimissione protetta a seguito di ricovero,
- _ attività assistenziali domiciliari continuative secondo quanto indicato nel PAI,
- _ servizi integrativi: fornitura e consegna pasti a domicilio, lavanderia, telesoccorso.

Tali prestazioni sono pianificate e personalizzate sulla base delle esigenze di ciascun utente.

Bottega dei Servizi – È una "bottega" virtuale dove acquistare in forma privata prestazioni professionali in regola per la cura personale, della famiglia e della casa con qualità, professionalità e legalità, grazie all'esperienza in campo di welfare delle cooperative associate al Consorzio Sol.Co.

I servizi offerti dalla BOTTEGA DEI SERVIZI:

Assistenza Socio-Sanitaria a domicilio - Operatori Socio-Sanitari qualificati (OSS) al sostegno di famiglie con persone non autosufficienti per assisterle nelle pratiche di igiene quotidiana, deambulazione, alzata e messa a letto, e altre esigenze.

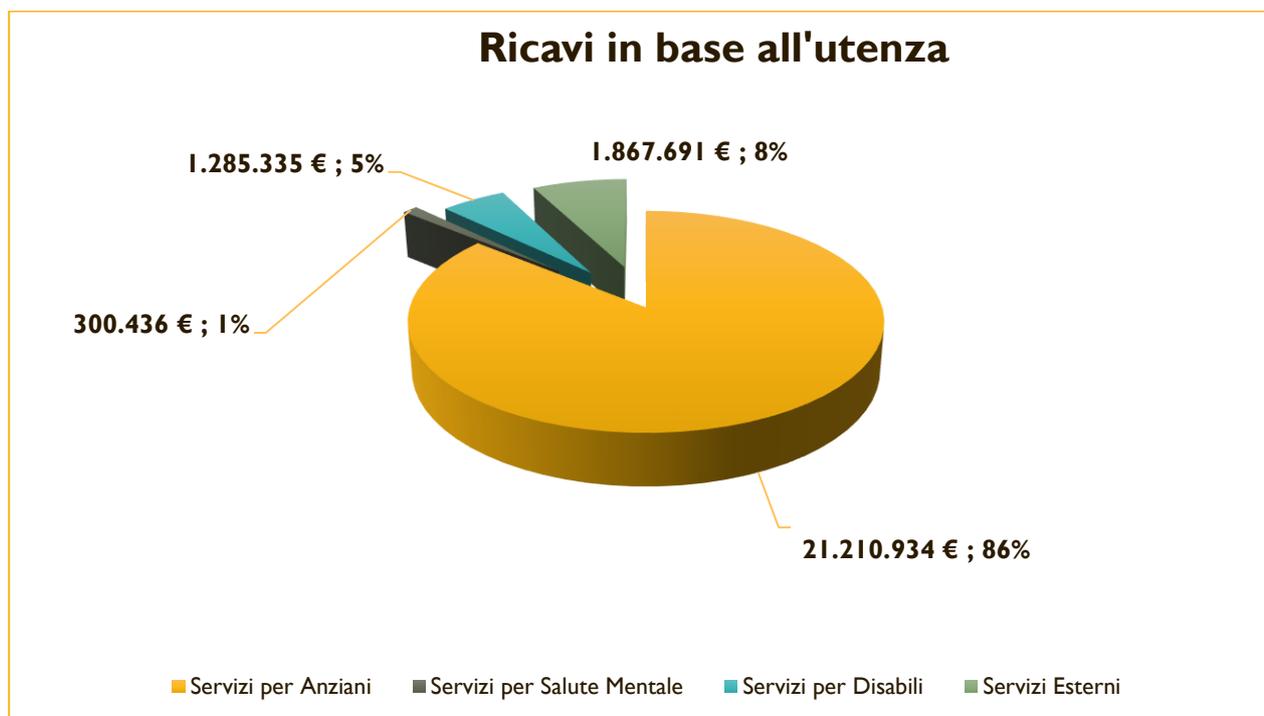
Badanti - Badanti competenti e selezionate per rispondere a tutte le esigenze delle famiglie. Oltre alla selezione, che avviene grazie alla collaborazione di Cooperjob, la Bottega dei Servizi si occupa del disbrigo delle attività burocratiche, amministrative e di gestione del personale.

Pasti a domicilio – Il servizio è attivo dal lunedì al sabato ed è rivolto a tutte le persone che per vari motivi desiderano ricevere un pasto pronto direttamente a casa.

Colf - Collaboratori domestici affidabili e con esperienza, pronti a dare supporto nella gestione della casa e nello svolgimento dei lavori domestici. La collaborazione può essere continuativa oppure occasionale a seconda delle esigenze.

Pulizie e Giardinaggio - Addetti alle pulizie e giardinieri pronti a prendersi cura delle abitazioni e degli spazi verdi.

Il valore della produzione nell'anno 2023 è risultato di **€ 24.664.396** così suddivisi:



2.6 I servizi certificati

Attualmente la Cooperativa A.S.S.Co.R. ha certificato, ai sensi della norma ISO 9001, i seguenti servizi - Cert. n° 24116/01/S:

- _ Progettazione e realizzazione di servizi di Assistenza Domiciliare presso i comuni di Ravenna e Russi
- _ Servizi di Assistenza nelle Strutture Residenziali e Diurne per Anziani "Galla Placidia"
- _ Servizi di Assistenza nelle Strutture Residenziali e Diurne per Anziani "San Pietro in Trento"
- _ Servizi di Assistenza nella Struttura Diurne per Anziani "Sergio Ghinassi" a Piangipane"

2.7 Territorio di riferimento

La cartina evidenzia i Comuni in cui la Cooperativa A.S.S.Co.R. è presente con le proprie attività.



3. Governo e strategie

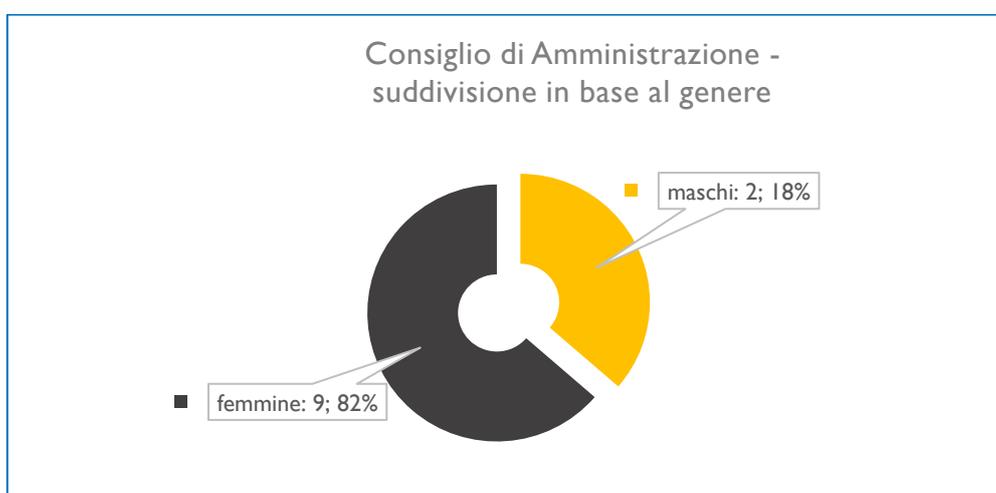
3.1 Consiglio di Amministrazione

Nella tabella vengono schematizzate alcune informazioni rispetto agli amministratori della cooperativa. I membri del Consiglio di Amministrazione sono stati eletti dai soci riuniti in Assemblea in data 12/07/2023. Il mandato dura 3 esercizi.

nome e cognome	carica
Loredana MICELI	Presidente
Costante EMALDI	Vice Presidente
Marisa GALLEGATI	Consigliere
Giuseppina LARDI	Consigliere
Valeria CORTESI	Consigliere
Luana GIACOMONI	Consigliere
Michele MAFRICI	Consigliere
Sara GAVELLA	Consigliere
Raffaella Drudi	Consigliere
Arianna MARINI	Consigliere
Maria Vittoria PIERI	Consigliere

L'età media dei consiglieri è di 51 anni.

Nel corso del 2023 hanno avuto luogo 9 riunioni del Consiglio di Amministrazione, con una partecipazione media di oltre il 90% dei consiglieri. Le riunioni si sono svolte tutte in presenza.



3.2 Organi di controllo e vigilanza

La Cooperativa si è dotata di un Collegio Sindacale, quale Organo di Controllo deputato a controllare l'amministrazione della società e vigilare sulla osservanza della legge e dello statuto. Di seguito i componenti del Collegio Sindacale della Cooperativa A.S.S.Co.R., nominati dall'Assemblea dei Soci riunitasi in seduta ordinaria in data 12/07/2023.

Il Collegio Sindacale resta in carica per 3 esercizi.

nome e cognome	carica
Chiara RUFFINI	Presidente Collegio Sindacale
Silva RICCI	Sindaco Effettivo
Elena FUSCONI	Sindaco Effettivo
Filippo LO PICCOLO	Sindaco Supplente
Enrico MONTANARI	Sindaco Supplente

Il Consiglio di Amministrazione ha nominato l'**Organismo di Vigilanza (ODV)** della Cooperativa, dotato di autonomi poteri di iniziativa e di controllo, ai sensi delle Legge 231/01. L'Organismo di Vigilanza, che ha un mandato di 3 anni, è composto da:

- **LINKER Ravenna Rimini soc. coop.** - presidente dell'ODV;
- **RIGHETTI Roberto,**
- **COTTIGNOLA Pietro,**
- **BENELLI Domenico.**

Infine, per dimensioni e volume di fatturato, nel 2018 A.S.S.Co.R. ha scelto di affidare la Revisione Legale alla Società di Revisione **ANALISI SpA.**

3.3 Composizione della base sociale

La Cooperativa vanta una base sociale molto ampia, costituita da **405** soci lavoratori, 3 soci volontari e 4 soci sovventori e finanziatori per un totale di 412 soci.

Dei 405 soci lavoratori **367 (90,61%) sono donne e 38 (9,39%) sono uomini.**

La partecipazione dei soci alla vita associativa può essere rappresentata dalla partecipazione alle Assemblee. Nella tabella sottostante vengono proposte le assemblee degli ultimi tre anni:

Data	OdG	% partecipazione	% deleghe
21/07/2021	Ordinaria: <ul style="list-style-type: none"> • approvazione bilancio esercizio • Ristorno ai soci • Approvazione Bilancio sociale • Modifiche regolamento interno Straordinaria: <ul style="list-style-type: none"> • fusione per incorporazione Il Germoglio 	13,5	1,0
19/07/2022	Approvazione bilancio esercizio Approvazione Bilancio sociale	15,2	4,2
12/07/2023	Approvazione bilancio esercizio Approvazione Bilancio sociale Rinnovo cariche sociali Modifiche regolamento interno	13,3	54,8

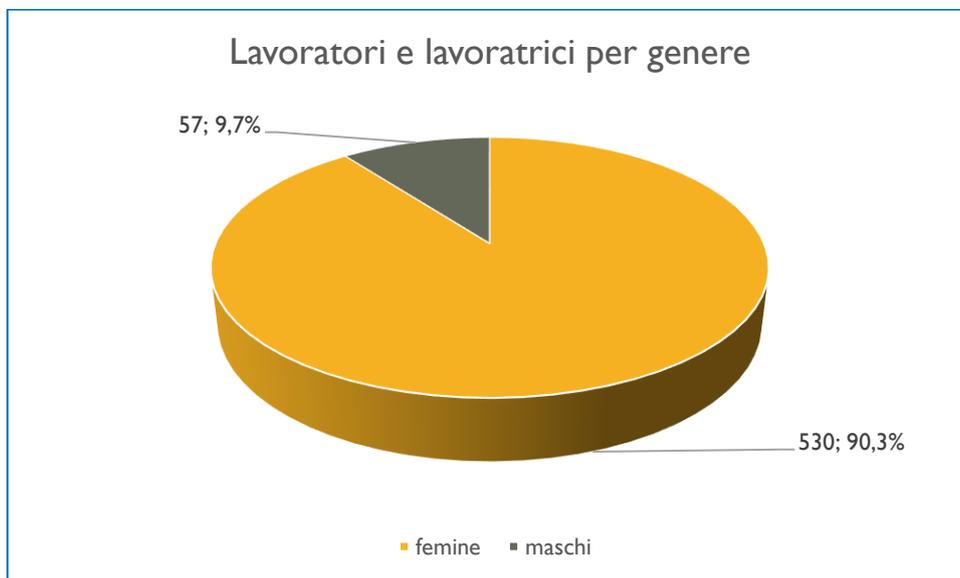
3.4 Persone che lavorano per la cooperativa e capacità di mantenere e generare occupazione

Al 31/12/2023 impiegava **587 lavoratori** distinti in:

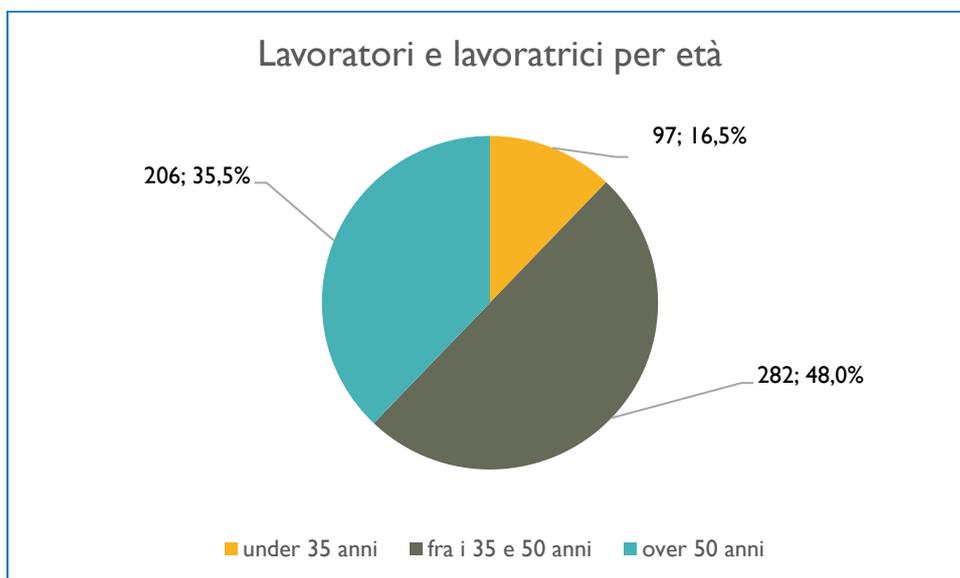
Numero soci lavoratori	405	69,0%
Numero lavoratori dipendenti	169	28,8%
Numero personale in somministrazione da agenzie per il lavoro	13	2,2%
TOTALE	587	100%

Di seguito, vengono illustrate graficamente le caratteristiche dei 580 lavoratori e lavoratrici in forza alla Cooperativa A.S.S.CO.R. al 31.12.2023.

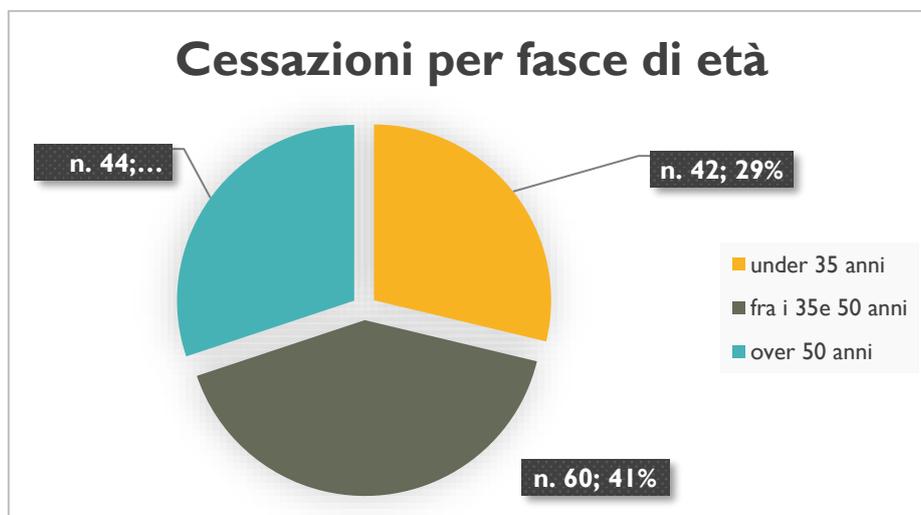
Rispetto al genere a fine 2023 la Cooperativa aveva in organico 530 donne e 57 uomini, con percentuali stabili rispetto al 2022.



Osserviamo ora le fasce di età dei nostri lavoratori che vede rispetto al 2022 un abbassamento della fascia di età più anziana, uno stabilizzarsi della fascia di età intermedia ed un alzarsi di quella più giovane.

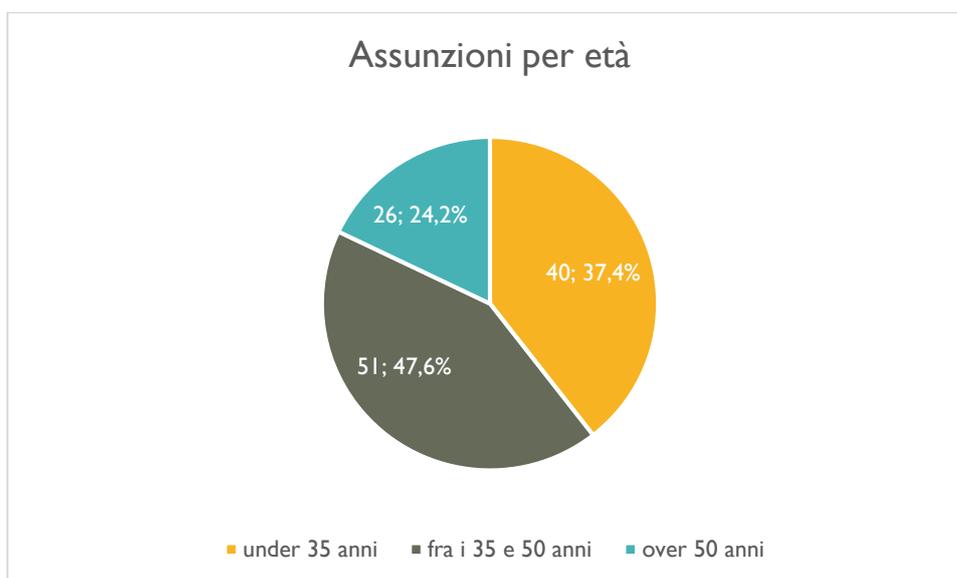


Nel 2023, hanno interrotto il rapporto di lavoro con A.S.S.Co.R. **146 dipendenti**, dei quali **15 maschi (10,3%) e 131 femmine (89,7%)** in netto calo rispetto al 2022. Analizzando le fasce di età delle persone che hanno cessato il rapporto di lavoro emerge il quadro sottostante:

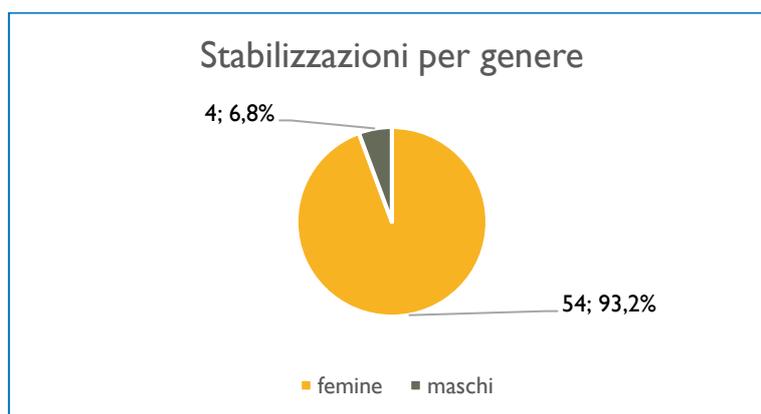


Nel 2023, la Cooperativa ha assunto **117 persone**, di cui **10 (8,5%) maschi e 107 (91,5%)** femmine in netto calo rispetto al 2022.

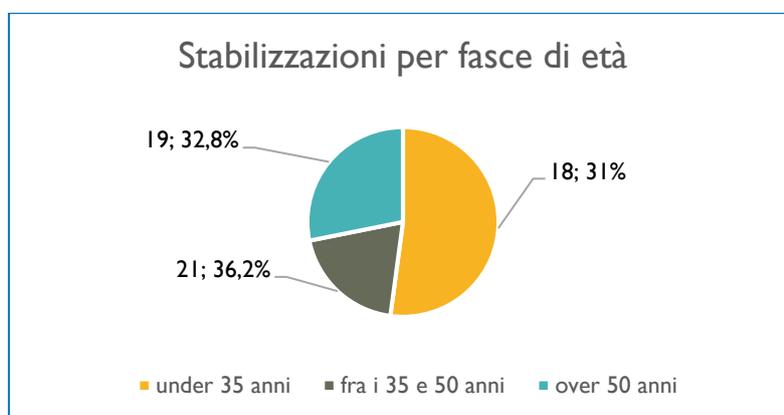
Analizzando le assunzioni per fasce di età emerge la seguente situazione:



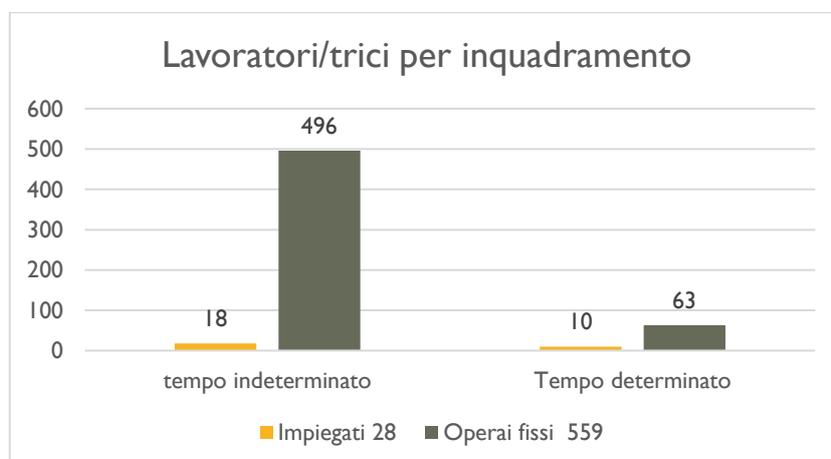
Nel 2023, la Cooperativa ha trasformato il contratto di lavoro da tempo determinato a tempo indeterminato o assunto direttamente a tempo indeterminato personale per 58 unità.



Vediamo ora le avvenute stabilizzazioni divise per fasce di età che risultano suddivise in modo equo:



Analizzando la composizione dei lavoratori/trici della cooperativa sui **587** lavoratori totali, **28** risultano come impiegati (assistenti sociali, segreteria studi medici, segretariato sociale e uffici) e **559** operai fissi. Il complessivo dei lavoratori a tempo indeterminato è di 514 (87,5% del totale).



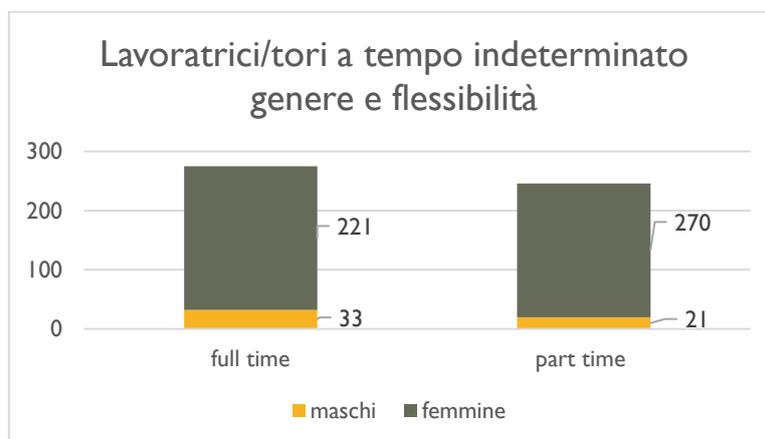
Vediamo ora la tipologia personale occupato per profilo professionale

Numero DIPENDENTI	PROFILI
n. 587	TOTALE DIPENDENTI
n. 1	Responsabile di area aziendale strategica
n. 11	Coordinatrice/ore di unità operativa e/o servizi complessi
n. 12	Impiegati
n. 6	Educatori
n. 385	Operatori socio-sanitari (OSS qualificate e non) Responsabili attività Assistenziali
n. 72	Infermieri – Responsabili attività Sanitarie
n. 17	Fisioterapisti
n. 7	Collaboratrici Familiari
n. 12	Animatori/trici
n. 24	Assistenti Sociali
n. 7	Pedicure
n. 9	Addetti alla Cucina
n. 11	Addetti alle pulizie/servizi ausiliari
n. 13	Tirocini

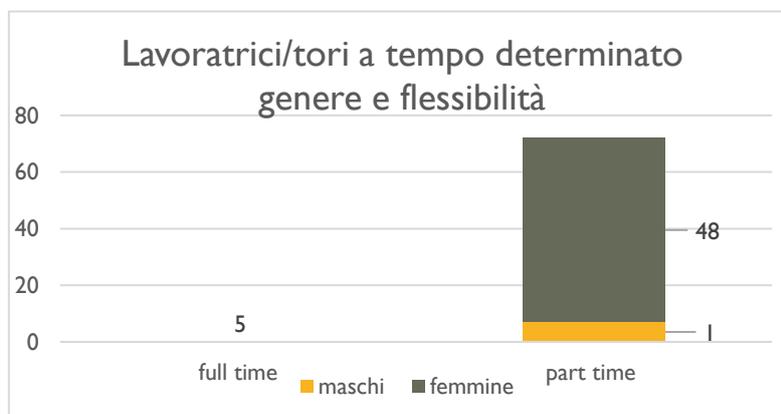
Inoltre opera 1 Direttore operativo in distacco da Consorzio Sol.Co e 21 lavoratori autonomi

La Cooperativa applica il CCNL delle Cooperative Sociali. I grafici che seguono illustrano i dati relativi alla tipologia contrattuale e la flessibilità.

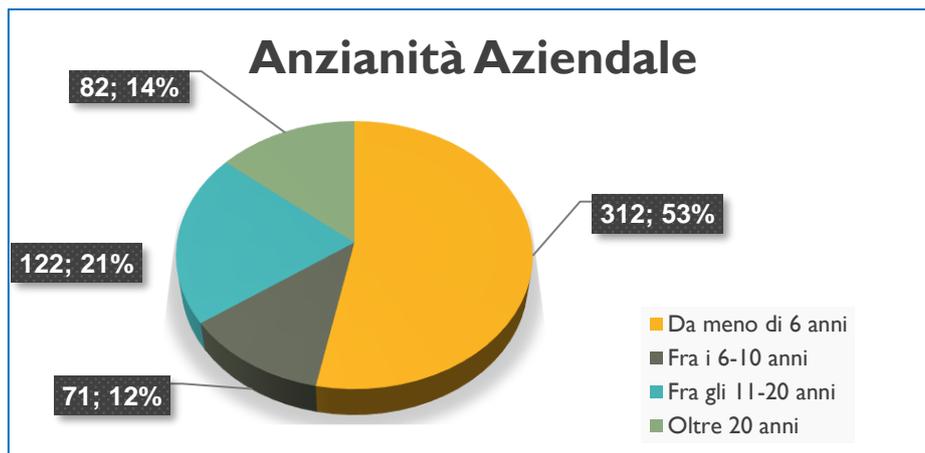
I dipendenti a tempo indeterminato sono **524**.



I dipendenti a tempo determinato sono **54**.



Vediamo ora la composizione del personale della Cooperativa diviso per anzianità aziendale (da quanto tempo i lavoratori sono in azienda):



3.5 Attività di formazione e valorizzazione realizzate

Nel 2023 sono state realizzate numerose attività formative per la crescita della qualità e delle competenze sia in termini professionali che per quanto riguarda in particolare la sicurezza sui luoghi di lavoro.

Per quanto riguarda invece la formazione obbligatoria le ore svolte sono state **1.797** come di seguito distribuite:

ORE TOTALI	TEMA FORMATIVO	NUMERO PARTECIPANTI	ORE FORMAZIONE PRO-CAPITE
n. 63	Privacy per neoassunti	n. 63	n. 1
n. 320	Antincendio alto rischio	n. 20	n. 16
n. 40	Aggiornamento Antincendio Alto Rischio	n. 5	n. 8
n. 80	Aggiornamento Alimentarista	n. 20	n. 4
n. 36	Aggiornamento Primo soccorso	n. 9	n. 4
n. 18	Aggiornamento Corso BLS/D	n. 6	n. 3
n. 440	Aggiornamento Sicurezza	n. 220	n. 2
n. 800	Formazione Neo-assunti	n. 50	n. 16

Per quanto riguarda la formazione professionale sono state svolte **3.716** ore di formazione professionalizzante tutte non obbligatorie così:

ORE TOTALI	TEMA FORMATIVO	NUMERO PARTECIPANTI	ORE FORMAZIONE PRO-CAPITE
n. 1380	Progetto demenza e disturbi comportamentali, supervisione e formazione	n. 345	n. 4
n. 1295	Gestione del rischio, rischio biologico, prevenzione infezioni, emergenze sanitarie	n. 370	n. 3.5
n. 155	Corretto utilizzo dei presidi, posture e movimentazione corretta	n. 63	n. 2.5
n. 376	Comunicazione e relazione nei gruppi di lavoro per il benessere dell'anziano, ruolo della RAA nell'equipe	n. 188	n. 2
n. 52	Implementazione del software di intelligenza artificiale a supporto dell'anziano	n. 35	n. 1
n. 270	Piano Asscor Rilancio Organizzativo ed assistenziale	n. 90	n. 3
n. 94	L'importanza dell'idratazione, e dei presidi assorbenti	n. 47	n. 2
n. 31	Utilizzo di Cartella Socio-Sanitaria	n. 31	n. 1

4. Obiettivi ed attività

4.1 Dimensioni di valore e obiettivi di impatto

Sviluppo economico del territorio, capacità di generare valore aggiunto economico

Nel corso nel 2023, si è potuta di fatto definire terminata l'emergenza sanitaria dovuta alla pandemia e si è entrati in quella che può essere definita fase post pandemica. Gradualmente

durante l'anno le attività sia interne che esterne come la riapertura definitiva di alcuni Centri Diurni per anziani che precedentemente erano prima rimasti chiusi e successivamente riaperti in maniera parziale.

Sotto l'aspetto della capacità di creare valore aggiunto, e sviluppo economico, nel 2023 si è lavorato in particolare sull'assestamento dell'operatività all'interno della nuova CRA Rosa dei Venti aperta nell'ultimo quadrimestre del 2022 in partenariato con la Cooperativa Sociale il Cerchio ed il Consorzio Sol.Co per quanto riguarda la gestione del servizio, e con le Cooperative Gemos e Copura per quanto riguarda la gestione dei servizi di supporto. La compagine si è impegnata con un investimento economico e finanziario importante creando di conseguenza un altrettanto importante indotto occupazionale.

Inoltre la cooperativa, sempre nel 2023, ha sempre consolidato le attività della Comunità Alloggio Villa Glicine di Ravenna presa in gestione sempre nel 2022 a metà anno, con ulteriore creazione di posti di lavoro.

Governance democratica ed inclusiva

Il Consiglio di Amministrazione, è stato rinnovato nell'assemblea ordinaria dei soci del 12/07/2023, ed è composto da undici membri, dei quali solo ben 9 sono di genere femminile contro i 7 della scorsa legislatura. I tre sindaci effettivi appartenenti al Collegio Sindacale sono donne. Nell'ultimo rinnovo cariche sono subentrati 3 nuovi membri tutti di sesso femminile. Si è passati da una età media dei consiglieri da 52 anni a 51 anni.

Cambiamenti e outcome sui beneficiari diretti e indiretti

La vocazione della cooperativa è sicuramente quella di avere a cuore il benessere delle persone a cui quotidianamente dedica il proprio lavoro, in particolare anziani ed adulti con gravi disabilità.

Già da diversi anni si registra un aumento del grado di non autosufficienza degli ospiti dei nostri servizi sia dal punto di vista assistenziale che da quello sanitario. Questo contribuisce ad aumentare il carico di lavoro per i nostri operatori e ci sprona a collaudare modifiche e cambiamenti di procedure, piani operativi e di lavoro al fine di mantenere e migliorare la qualità dei servizi erogati.

Nell'anno 2023 sono stati consegnati e analizzati i questionari di valutazione del grado di soddisfazione degli Ospiti/Famigliari in tutte le Case Residenze Anziani e Centri Diurni. Complessivamente sono stati analizzati **254** questionari di soddisfazione su **408** consegnati pari ad una media del **62 %**.

I questionari sono basati su una scala di valutazione che va da 1 a 5 dove 1 viene identificato come giudizio sufficiente il 3.

All'interno del questionario viene analizzato il grado di soddisfazione rispetto alle seguenti tematiche:

- Accoglienza ed inserimento
- Coordinamento e pianificazione
- Qualità delle attività sanitarie
- Qualità delle attività assistenziali
- Qualità delle attività di animazione
- Qualità di ambienti, arredi e attrezzature
- Qualità dei servizi alberghieri
- Qualità delle relazioni
- Servizi amministrativi

La valutazione complessiva in tutte i servizi analizzati è risultata di **un grado di soddisfazione più che buono con valori minimi che vanno dal 4,2 al 4,6**.

Relazioni con la comunità e sviluppo territoriale

Nel 2023 le relazioni sociali e di comunità sono riprese completamente e tutte le strutture hanno organizzato e realizzato eventi sociali e ricreativi con pieno ritorno alle attività di animazione e scambio con il territorio di riferimento.

Elementi/fattori che possono compromettere il raggiungimento dei fini istituzionali e procedure poste in essere per prevenire tali situazioni

Nel 2023 è iniziata quella che può essere definita come la fase post pandemica. Nei primi 5 mesi dell'anno si è concluso il progetto di inserimento delle figure professionali sanitarie (infermieri) reclutate da paesi esteri che ha comportato un forte investimento economico e di risorse umane per la cooperativa; questo ha permesso di riequilibrare in termini numerici la regolare presenza richiesta dall'accreditamento sociosanitario della figura infermieristica.

Un ulteriore elemento di crisi è stato, fra la fine del 2022 e continuata nel 2023, l'aumento dei costi complessivi di gestione dei servizi dovuto alla crescita esponenziale degli indici inflattivi. Per fare fronte a queste tematiche, in collaborazione con la direzione e l'ufficio acquisti del Consorzio Sol.Co si è riusciti a calmierare il più possibile questi aumenti rendendoli di fatto abbastanza sostenibili.

Uno dei temi invece più importanti come elemento di crisi è la carenza di personale in quanto non può essere più considerata come problematica saltuaria ma sarà per i prossimi anni strutturale. Non ci sono operatori disponibili a svolgere i servizi di cui ci occupiamo. Questa mancanza di personale già oggi incide pesantemente sul lavoro quotidiano di ciascuno di noi, rendendo difficili le sostituzioni e costringendoci a caricare gli operatori di lavoro più di quanto vorremmo fare.

La Cooperativa, consapevole di questo sta proponendosi di mettere in campo diverse iniziative per adeguare il numero complessivo degli operatori e tornare a ritmi di lavoro sostenibili come descritte in seguito in apposito paragrafo.

5. Portatori di valore

La nostra cooperativa è una organizzazione con un articolato e strutturato sistema di portatori di valore. Alcuni sono direttamente coinvolti nella governance delle Cooperative; altri, con modalità e forme diverse, ne sostengono l'attività, collaborano al perseguimento della Mission, ne promuovono lo sviluppo, concorrono a determinare le strategie e gli obiettivi. Secondo la logica per cui la pratica del pluralismo delle esperienze e dei bisogni e la valorizzazione delle differenze non rappresentano una contrapposizione, ma piuttosto un completamento reciproco.

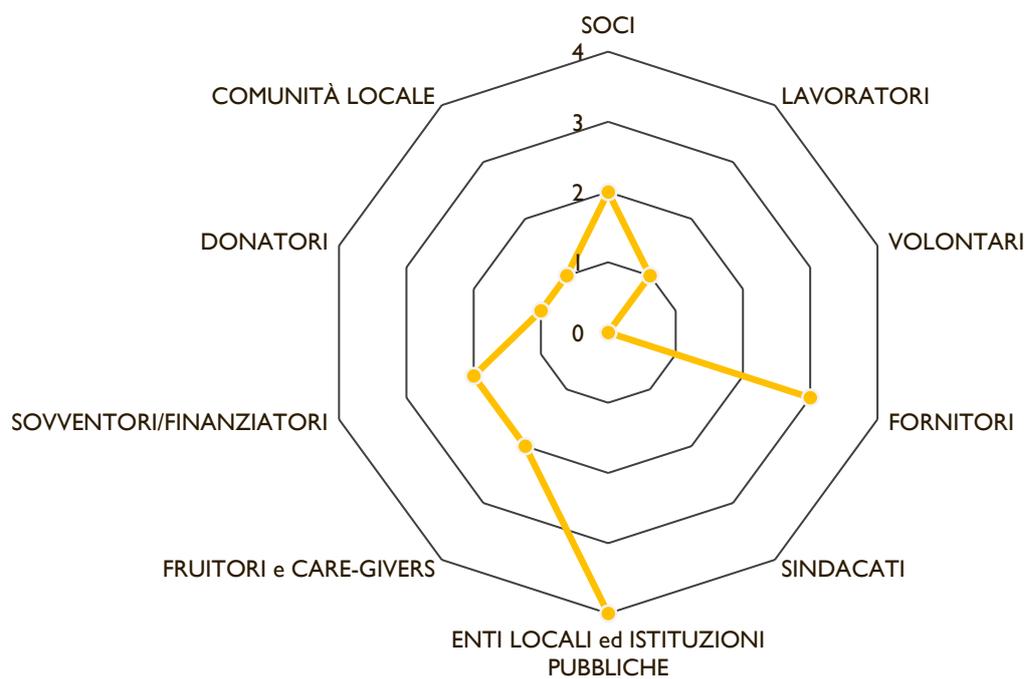
Nella tabella è riportata la natura della relazione con i portatori di valore.

Portatore di valore	descrizione
SOCI	Sono i sottoscrittori di quote di capitale di rischio della cooperativa sociale. Condividono lo scopo istituzionale, partecipano alle decisioni assunte dal massimo organo di governo (assemblea), partecipano al rischio d'impresa
LAVORATORI	Coloro che, soci e non, apportano le proprie competenze professionali necessarie al raggiungimento degli obiettivi. Collaborano al mantenimento del buon clima lavorativo nel rispetto dei ruoli e delle responsabilità individuali
VOLONTARI	Coloro che, soci e non, contribuiscono all'arricchimento relazionale del contesto imprenditoriale testimoniando l'orientamento etico della cooperativa sociale attraverso la gratuità del dono di sé
FORNITORI	L'insieme delle imprese che entrano in una relazione commerciale con la cooperativa che ha come presupposto un rapporto di reciproca fiducia. Spesso condividono gli obiettivi sociali, i codici etici e, in alcuni casi, possono qualificarsi essi stessi come strumenti coadiuvanti il perseguimento della mission aziendale (fund-raising, sedi per tirocini abilitativi, ecc.).
SINDACATI	Organizzazioni che, nello svolgimento del proprio ruolo di rappresentanza, divengono partner per la definizione del processo aziendale mirato alla tutela dei lavoratori, dei loro diritti, della loro dignità, collaborando con la cooperativa a rimuovere gli ostacoli, interni o esterni, che ne impediscono la realizzazione.

ENTI LOCALI ed ISTITUZIONI PUBBLICHE	Rappresentanti la Comunità nelle sue diverse accezioni e declinazioni territoriali, costituiscono i diversi livelli di governo del sistema integrato pubblico/privato di servizi per la promozione del benessere delle persone. Condividono la funzione pubblica esercitata dalla cooperativa sociale, partecipando alla sua valorizzazione e realizzazione sia in forma diretta (autorizzazioni, accreditamenti, convenzioni, appalti, controlli) che indiretta (incentivi fiscali, contributi, agevolazioni).
(Stato, Regione, Province, Comuni, Associazioni intercomunali, Unioni di Comuni, AUSL, ASP)	
FRUITORI e CARE-GIVERS	Coloro che, beneficiando dei servizi offerti/gestiti dalla cooperativa sociale, rappresentano il principale interlocutore per la definizione del processo aziendale (programmazione, progettazione, esecuzione, controllo, monitoraggio e riprogettazione) tramite la valutazione della qualità percepita.
(familiari, associazioni di familiari, tutori, curatori, amministratori di sostegno)	
SOVVENTORI/FINANZIATORI	Coloro che, soci e non, <ul style="list-style-type: none"> _ partecipano al perseguimento della mission aziendale, apportando capitale o sottoscrivendo strumenti finanziari; _ contribuiscono alla realizzazione delle strategie imprenditoriali tramite il finanziamento di singoli progetti/attività (mutui, fidi, ecc.).
DONATORI	Coloro che, a vario titolo, condividono gli obiettivi della cooperativa sociale e partecipano alla realizzazione delle attività tramite erogazioni liberali (contributi, offerte, donazioni, comodati gratuiti per l'utilizzo di beni strumentali, lasciti testamentari).
COMUNITÀ LOCALE	È l'insieme di attori presenti nel contesto di riferimento legati tra loro da relazioni etico – fiduciarie (associazioni, volontariato, parrocchie, altre imprese, ecc.) che hanno dato impulso alla nascita stessa della cooperativa e che la stessa contribuisce ulteriormente a sviluppare.

Il grafico seguente illustra il grado di intensità della relazione con i portatori di valore.

intensità della relazione con i portatori di valore



SCALA:

1 – Informazione; 2 – Consultazione; 3 - Co-progettazione; 4 - Co-produzione; 5 - Co-gestione

6. Situazione economico-finanziaria

Il fatturato della cooperativa è costituito per il oltre il 90% da ricavi per fatture emesse al Consorzio Sol.Co, il quale funge da general contractor per la cooperativa. Il Consorzio a sua volta fattura ai clienti terzi in forza dei contratti sottoscritti. Ricavi delle vendite e prestazioni:

Ricavi	2023	2022
	24.664.396,00 €.	24.182.843,00 €

Patrimonio

	2023	2022
Capitale sociale	1.004.787,00 €.	1.135.926,00 €
Totale riserve	1.619.774,00 €.	2.142.940,00 €
Utile/perdita dell'esercizio	- 13.005,00 €.	- 523.167,00 €
Totale Patrimonio netto	2.612.595 €.	2.756.739 €

Conto economico

	2023	2022
Risultato Netto di Esercizio	- 13.005,00 €.	- 523.167,00 €
Eventuali ristorni a Conto Economico		
Valore del risultato di gestione (A-B bil. CEE)	11.389,00 €.	- 464.102,00 €

Valore della produzione

	2023	2022
Valore della produzione (Voce Totale A. del conto economico bilancio CEE)	24.773.828,00 €	24.761.207,00 €

Costo del lavoro

	2023	2022
Costo del lavoro (Totale voce B.9 Conto Economico Bilancio CEE)	16.001.518,00 €	16.287.337,00 €
Costo del lavoro (compreso nella voce B.7 Conto Economico Bilancio CE)	498.062,00 €	364.996,00 €
Peso su totale valore di produzione	66,60 %	67,25 %

Retribuzione media lorda annua di nostri lavoratori è di €. 27.261.

7. Prospettive future

La cooperativa, riprendendo e analizzando quanto già esposto prima, si pone come obiettivo principale quello di lavorare nella “Gestione del Personale,” partendo dal miglioramento della capacità di reclutamento, per passare alla fase di addestramento – inserimento alla valutazione e successiva valorizzazione delle proprie risorse umane sia in termini economici. Questa è una sfida importante, come detto in precedenza, perché ne va della sussistenza stessa dei nostri servizi. Già nel 2023 la cooperativa ha messo in atto alcune azioni di attenzione verso i lavoratori, attuando alcune condizioni di miglior favore per contrastare, per quanto possibile, le possibili difficoltà economico finanziarie dei nostri lavoratori a seguito dell’aumento del costo della vita ed in particolare anche quelle successive all’evento alluvionale di maggio 2023. Queste alcune delle azioni messe in campo:

- ✓ Attraverso un accordo sindacale è stato concordato da inizio 2023 un aumento dei rimborsi chilometrici a 0,40 €. al KM. (unica cooperativa nella provincia di Ravenna)
- ✓ Dal mese di giugno 2023 si è proceduto mese per mese al pagamento, su base volontaria, delle ore lavorate in eccesso a quelle contrattuali senza accantonarle in banca ore.
- ✓ Sono state accompagnate 11 operatori nella presentazione delle pratiche per l’accesso al finanziamento di microcredito tramite la Banca di Credito Cooperativo; 7 di questi lo hanno ottenuto
- ✓ Sono stati erogati, pur in un momento di crisi, le gratificazioni Natalizie a tutti i lavoratori (Buoni spesa)
- ✓ La cooperativa ha contribuito alla creazione del fondo di solidarietà di Confcooperative Romagna a favore dei lavoratori colpiti dall’evento alluvionale del 2023, dal quale diversi lavoratori hanno ricevuto i primi ristori.

Già nel momento della redazione di questo documento, il nuovo consiglio di amministrazione ha deliberato nel 2024 alcuni provvedimenti tesi ad affrontare la problematica relativa al personale:

- Rafforzamento delle risorse all’interno dell’ufficio risorse umane con l’inserimento di una nuova figura di referente/responsabile
- Per quanto riguarda il reclutamento di nuovo personale, oltre all’utilizzo dei mezzi classici di ricerca già in utilizzo, rafforzamento del rapporto con gli enti di formazione e agenzie per il lavoro per passare da un corso annuale a due corsi annuali con l’obiettivo di formare circa 40 nuovi operatori socio sanitari qualificati.
- Sempre per quanto riguarda il reclutamento, con un obiettivo che può essere a breve e medio termine, iniziare un rapporto di collaborazione con le cooperative di abitazione per creare condizioni logistiche di miglior favore a personale che può essere reclutato da fuori regione Emilia Romagna
- Approvazione di diverse modifiche nella procedura aziendale di gestione del personale ed in particolare
 - Selezione dei candidati
 - Colloquio di Assunzione e Contrattualizzazione
 - Avvio dell’attività di lavoro
 - Inserimento, affiancamento e valutazione del nuovo operatore
 - Organizzazione del lavoro
 - Pianificazione e programmazione della pianta di organico

- Monitoraggio della pianificazione e del clima di lavoro
 - Valutazione in itinere dell'operatore
 - Monitoraggio della soddisfazione dell'operatore
- Approvazione della istituzione di un gruppo di lavoro ristretto all'interno del CDA composto dal Presidente, Vice presidente, altri tre consiglieri e due invitati permanenti (direttore e Referente del Personale) denominato "Gruppo per le politiche aziendali verso i lavoratori". Il gruppo si è riunito 4 volte ed ha iniziato ad analizzare diversi aspetti del rapporto con i lavoratori come:
- eventuali modalità di remunerazione e orientamento contrattuale e gestionale volte al maggiore vantaggio del lavoratore: orario contrattuale, eventuali premialità, rimborsi chilometrici su richiesta di spostamenti in emergenza, conciliazione tempi di vita e di lavoro
 - Incentivazione della disponibilità delle figure apicali della cooperativa
 - Eventualità di accedere a forme di welfare aziendale, come ad esempio un sostegno all'utilizzo della sanità integrativa (CAMPA)
 - Eventuale disponibilità all'aiuto per lavoratori vicini al pensionamento.
 - Modalità di retribuzione delle ore lavorate in eccesso a quelle contrattuali senza accantonamento in banca ore positiva
 - Stesura e somministrazione di un questionario sul grado di soddisfazione del lavoratore in ambito lavorativo e sua elaborazione entro la fine del 2024.
- Convocazione di una assemblea di rendicontazione di fine anno in aggiunta a quella ordinaria di bilancio per migliorare la comunicazione reciproca fra i lavoratori e le figure direzionali e apicali della Ns. Cooperativa.

Il gruppo sopra descritto si pone l'obiettivo anche di essere propulsore di attività volte al raggiungimento entro i primi mesi del 2025 della certificazione aziendale sulla "Parità di genere UNI PdR 125:2022"

Inoltre la Cooperativa si pone l'obiettivo di ampliare i servizi accreditati con la norma ISO 9001 inserendo le CRA Garibaldi, Santa Chiara e Giovannardi entro la fine del 2024.